

ПРАВИТЕЛЬСТВО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от « »

2026 г. №

МОСКВА

О продолжении эксперимента по внедрению системы оценки гражданами качества и условий оказания услуг организациями социальной сферы с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»

В целях внедрения системы оценки гражданами качества и условий оказания услуг организациями социальной сферы с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» на всей территории Российской Федерации Правительство Российской Федерации **п о с т а н о в л я е т :**

1. Продолжить с 1 января 2027 г. по 31 декабря 2027 г. эксперимент по внедрению системы оценки гражданами качества и условий оказания услуг организациями социальной сферы с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – эксперимент, система оценки, единый портал).

2. Утвердить прилагаемые:

перечень государственных (муниципальных) услуг и государственных гарантий в социальной сфере (далее – услуги), в отношении которых применяется система оценки;

Правила оценки уровня удовлетворенности граждан качеством и условиями оказания услуг организациями социальной сферы с использованием единого портала (далее – уровень удовлетворенности);

форму анкеты обратной связи об уровне удовлетворенности (далее – форма анкеты);

методику расчета значений показателей системы оценки;

перечень федеральных органов исполнительной власти и государственных внебюджетных фондов, являющихся участниками продолжения эксперимента (далее – участники эксперимента);

перечень централизованных информационных систем в сфере образования, здравоохранения, социальной защиты, физической культуры и спорта, используемых в качестве источника сведений о гражданах, получивших или получающих услуги организаций социальной сферы, в рамках продолжения эксперимента (далее – витрины данных, граждане-получатели услуг).

3. Установить, что Правила, утвержденные настоящим постановлением, применяются в отношении организаций в сфере культуры, образования, охраны здоровья, социальной защиты, а также физической культуры и спорта, предоставляющих в рамках выполнения государственного (муниципального) социального задания услуги, определенные перечнем, утвержденным настоящим постановлением, и расположенным на территории Российской Федерации.

4. Министерству труда и социальной защиты Российской Федерации:

а) в период продолжения эксперимента осуществлять координацию и мониторинг реализации системы оценки на территории субъектов Российской Федерации с направлением ежеквартального доклада в Правительство Российской Федерации;

б) в срок до 30 января 2028 г. совместно с заинтересованными участниками эксперимента провести анализ результатов продолжения эксперимента и представить в Правительство Российской Федерации соответствующий доклад и необходимые предложения по дальнейшему развитию системы оценки на территории Российской Федерации, в том числе предложения о внесении изменений в законодательство Российской Федерации.

5. Министерству цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации:

а) в течение 3 месяцев со дня вступления в силу настоящего постановления совместно с участниками эксперимента, являющимися операторами витрин данных, обеспечить передачу сведений о гражданах-получателях услуг из соответствующих витрин данных на платформу обратной связи единого портала в целях реализации системы оценки;

б) в период продолжения эксперимента обеспечить реализацию системы оценки на едином портале в соответствии с Правилами.

6. Федеральным органам исполнительной власти, а также рекомендовать высшим исполнительным органам субъектов Российской Федерации, органам государственной власти субъектов Российской Федерации, органам местного самоуправления, являющимся учредителями организаций социальной сферы, в период проведения эксперимента:

а) обеспечить публикацию сведений о гражданах-получателях услуг на витринах данных не позднее одного дня с момента предоставления/начала предоставления услуги организацией социальной сферы;

б) обеспечить мониторинг значений показателей оценки в личных кабинетах участников-эксперимента на едином портале на соответствие следующим целевым значениям: уровень удовлетворенности – не менее 4,5 баллов, доля граждан-получателей услуг, заполнивших форму анкету на платформе обратной связи единого портала, – не менее 40%;

в) совместно с автономной некоммерческой организацией «Агентство стратегических инициатив по продвижению новых проектов» обеспечить создание условий для популяризации системы оценки и повышения значений показателей системы оценки, включая информирование граждан-получателей услуг о возможности оценить качество и условия предоставления таких услуг в целях повышения охвата граждан-получателей услуг оценкой, а также применение «Единой технологии проектирования решений по жизненным ситуациям в целях улучшения клиентского пути и предоставления услуг, в том числе с учетом наиболее значимых и часто встречаемых жизненных ситуаций» в целях повышения уровня удовлетворенности;

7. Министерству культуры Российской Федерации:

а) в течение 1 месяца со дня вступления в силу настоящего постановления сформировать и направить в Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации, Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации и автономную некоммерческую организацию «Агентство стратегических инициатив по продвижению новых проектов» перечень организаций в сфере культуры, подлежащих участию в эксперименте, при этом:

такие организации должны относиться не более чем к 2 типам организаций в сфере культуры;

такие организации должны быть расположены на всей территории Российской Федерации;

количество таких организаций должно составлять не менее 50 процентов от общего числа организаций в сфере культуры соответствующего типа на территории соответствующего субъекта Российской Федерации;

б) в течение 2 месяцев со дня вступления в силу настоящего постановления совместно с Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, а также органами государственной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления обеспечить формирование и размещение на официальных сайтах, а также в помещениях организаций из перечня согласно подпункту «а» настоящего пункта уникальных QR кодов для перехода граждан на платформу обратной связи единого портала и заполнения формы анкеты.

8. Рекомендовать автономной некоммерческой организации «Агентство стратегических инициатив по продвижению новых проектов» в течение 1 месяца со дня вступления в силу настоящего постановления совместно с Министерством культуры Российской Федерации, Министерством просвещения Российской Федерации, Министерством здравоохранения Российской Федерации, Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации, Министерством спорта Российской Федерации разработать и утвердить вариативную часть формы анкеты для уточнения мнения граждан о качестве и условиях оказания услуг организациями следующий типов:

организации культуры;

дошкольные образовательные организации;

организации здравоохранения;

общеобразовательные организации;

федеральные учреждения медико-социальной экспертизы, подведомственные Министерству труда и социальной защиты Российской Федерации;

организации дополнительного спортивного образования (в области физической культуры и спорта)

9. До момента реализации пункта 4 настоящего постановления допускается передача федеральными органами исполнительной власти и органами государственной власти субъектов Российской Федерации

сведений о гражданах-получателях услуг на платформу обратной связи единого портала посредством механизмов Единой системы межведомственного электронного взаимодействия, разработанных в рамках постановления Правительства Российской Федерации от 11 июня 2025 г. № 882 «О проведении эксперимента по внедрению системы оценки гражданами качества и условий оказания услуг организациями социальной сферы с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)».

10. Установить, что мероприятия, предусмотренные настоящим постановлением, осуществляются федеральными органами исполнительной власти и государственными внебюджетными фондами Российской Федерации в пределах установленной предельной численности министерств и фондов, а также бюджетных ассигнований, предусмотренных им соответственно в федеральном бюджете и бюджетах фондов.

11. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

Председатель Правительства
Российской Федерации

М.Мишустин