



МИНИСТЕРСТВО ФИНАНСОВ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

(МИНФИН РОССИИ)

ПРИКАЗ

№ _____

Москва

Проект

**Об утверждении методики определения оценки исполнителя
государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере**

В соответствии с частью 10 статьи 8 Федерального закона "О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере" (далее – Федеральный закон) п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить прилагаемую методику определения оценки исполнителя государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере.
2. Настоящий приказ вступает в силу с 1 января 2026 года.

Министр

А.Г. Силуанов

УТВЕРЖДЕНА
приказом Министерства финансов
Российской Федерации
от _____ № _____

**МЕТОДИКА
ОПРЕДЕЛЕНИЯ ОЦЕНКИ ИСПОЛНИТЕЛЯ
ГОСУДАРСТВЕННЫХ (МУНИЦИПАЛЬНЫХ) УСЛУГ
В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ**

1. В соответствии с настоящей методикой уполномоченным органом осуществляется определение оценки исполнителя государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере (далее – оценка исполнителя услуг).

2. Оценка исполнителя услуг определяется уполномоченным органом в соответствии с оценкой потребителем государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере исполнителя государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере (далее соответственно – оценка потребителем услуг, потребитель услуг, исполнитель услуг), предусмотренной пунктом 7 статьи 3 Федерального закона, результатами мониторинга достижения результатов оказания государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере, проведение которого предусмотрено пунктом 7 статьи 5 Федерального закона, а также результатом независимой оценки качества оказания государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере, проведенной в установленном законодательством Российской Федерации порядке (далее – независимая оценка качества оказания государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере).

3. Оценка потребителем услуг осуществляется по результатам оказания исполнителем услуг государственной (муниципальной) услуги в социальной сфере.

4. В целях определения оценки потребителем услуг, предусмотренной пунктом 3 настоящей методики, устанавливается система 5-балльной оценки, в соответствии с которой исполнителю услуг выставляется:

«1» балл – полная неудовлетворенность;

- «2» балла – низкая степень удовлетворенности;
- «3» балла – средняя степень удовлетворенности;
- «4» балла – хорошая степень удовлетворенности;
- «5» баллов – высокая степень удовлетворенности.

5. Уполномоченным органом по результатам проведения мониторинга достижения результатов оказания государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере в порядке, установленном федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере бюджетной, налоговой, страховой, валютной и банковской деятельности, выставляется оценка исполнителю услуг (далее – оценка уполномоченным органом) по системе 5-балльной оценки от «1» до «5» баллов.

6. В случае если исполнитель услуг осуществляет оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере в двух или более отраслях социальной сферы, предусмотренных частью 1 статьи 1 Федерального закона, оценка исполнителя услуг рассчитывается как среднее арифметическое значения значения оценки потребителем услуг, значения средней общей оценки уполномоченными органами и значения независимой оценки качества оказания государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере, определенного в соответствии с пунктом 10 настоящей методики.

Оценка исполнителя услуг для n-го исполнителя услуг (R_n) рассчитывается по формуле:

$$R_n = \frac{C_n + ATR_n + I_n}{3},$$

где:

C_n – оценка потребителем услуг, определенная в соответствии с пунктом 4 настоящей методики;

ATR_n – средняя общая оценка уполномоченными органами, определенная в соответствии с пунктом 8 настоящей методики;

I_n – независимая оценка качества оказания государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере.

7. В случае если исполнитель услуг осуществляет оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере в одной отрасли социальной сферы, предусмотренной частью 1 статьи 1 Федерального закона, оценка исполнителя услуг рассчитывается как среднее арифметическое значение значения оценки потребителем услуг, значения средней оценки уполномоченным органом и значения независимой оценки качества оказания государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере, определенного в соответствии с пунктом 10 настоящей методики.

Оценка исполнителя услуг для n -го исполнителя услуг (R_n) рассчитывается по формуле:

$$R_n = \frac{C_n + AR_n + I_n}{3},$$

где:

C_n – оценка потребителем услуг, определенная в соответствии с пунктом 4 настоящей методики;

AR_n – средняя оценка уполномоченным органом, определенная в соответствии с пунктом 9 настоящей методики;

I_n – независимая оценка качества оказания государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере.

8. Средняя общая оценка уполномоченными органами рассчитывается как среднее арифметическое значение значений средней оценки уполномоченным органом.

Средняя общая оценка уполномоченными органами для n -го исполнителя услуг (ATR_n) рассчитывается по формуле:

$$ATR_n = \frac{\sum AR_{j,n}}{m},$$

где:

$AR_{j,n}$ – средняя оценка j -ым уполномоченным органом n -го исполнителя услуг, определенная в соответствии с пунктом 9 настоящей методики;

m – количество средних оценок уполномоченным органом.

9. Средняя оценка уполномоченным органом рассчитывается как среднее арифметическое значение значений оценки уполномоченным органом, предусмотренной пунктом 5 настоящей методики.

Средняя оценка уполномоченным органом для n -го исполнителя услуг (AR_n) рассчитывается по формуле:

$$AR_n = \frac{\sum_{i=1}^k G_i}{k},$$

где:

G_i – оценка уполномоченным органом, определенная за i -квартал в соответствии с пунктом 5 настоящей методики;

k – количество кварталов.

10. В целях определения оценки исполнителя услуг, предусмотренной пунктами 6 и 7 настоящей методики, устанавливается следующий порядок перевода присвоенной исполнителю услуг независимой оценки качества оказания государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере по 100-балльной шкале оценки в систему 5-балльной оценки:

от 0 до 19 баллов – «1» балл;

от 20 до 39 баллов – «2» балла;

от 40 до 60 баллов – «3» балла;

от 61 до 80 баллов – «4» балла;

от 81 до 100 баллов – «5» баллов.

11. Уполномоченным органом осуществляется округление по правилам математического округления до 1 знака после запятой следующих полученных в результате расчета значений:

значение средней оценки уполномоченным органом, рассчитанное в соответствии с пунктом 9 настоящей методики;

значение средней общей оценки уполномоченными органами, рассчитанное в соответствии с пунктом 8 настоящей методики;

значение оценки исполнителя услуг, рассчитанное в соответствии с пунктами 6 и 7 настоящей методики.

12. Оценка потребителем услуг осуществляется на постоянной основе по мере окончания получения государственной (муниципальной) услуги в социальной сфере.

13. Оценка уполномоченным органом определяется ежеквартально.

14. Оценка исполнителя услуг определяется на постоянной основе по мере обновления оценки потребителем услуг, оценки уполномоченным органом, а также результата независимой оценки качества оказания государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере.