



ВШГУ
Высшая школа
государственного
управления

Измерение индекса ИИ-зрелости федеральных органов исполнительной власти

Методические рекомендации

2024

Содержание

1. Введение	2
2. Производство	7
3. Использование	9
4. Эффекты	12
5. Стратегическое планирование	15
6. Регулирование	17
7. Управление	19
8. Кадры	24
9. Исследования и разработки	26
10. Технологии	27
11. Данные	30
12. Доверие	32
13. Заключение	34
14. Глоссарий	35






Введение

Под ИИ-зрелостью понимается степень, в которой федеральные органы исполнительной власти освоили и реализуют возможности, связанные с искусственным интеллектом, для повышения эффективности своей деятельности. Таким образом, индекс ИИ-зрелости является инструментом для оценки готовности и способности государственных органов к применению искусственного интеллекта для решения различных задач.

Значение индекса ИИ-зрелости каждого ФОИВ рассчитывается как сумма значений по 11 группам показателей («Производство», «Использование», «Эффекты», «Стратегическое планирование», «Регулирование», «Управление», «Кадры», «Исследования и разработки», «Технологии», «Данные», «Доверие»).

Группа показателей	Общее число показателей	Показатели, влияющие значение индекса	Информационные показатели	Максимальный балл за группу
1 Производство	2	1	1	7.5
2 Использование	3	3	0	20
3 Эффекты	3	3	0	20
4 Стратегическое планирование	2	1	1	7.5
5 Регулирование	3	0	3	0
6 Управление	7	4	3	7.5
7 Кадры	2	1	1	7.5
8 Исследования и разработки	1	1	0	7.5
9 Технологии	4	1	3	7.5
10 Данные	3	1	2	7.5
11 Доверие	2	2	0	7.5
Итого	32	18	14	100

Количество баллов за группу показателей определяется как сумма значений показателей, которые в неё входят. Ряд показателей являются информационными — они не участвуют в расчете индекса ИИ-зрелости ФОИВ, однако используются для анализа условий развития и внедрения ИИ в деятельность ФОИВ, и будут использоваться в итоговом отчете по ИИ-зрелости ФОИВ для Правительства Российской Федерации.

Показатель		Максимальный балл
1. Производство		7.5
1	Участие ФОИВ в хакатонах по ИИ	7.5
2	Отечественные ИИ-продукты (системы, услуги) в ФОИВ 	не применим
2. Использование		20
3	Использование ИИ в основных процессах ФОИВ	6.67
4	Использование ИИ в обеспечивающих процессах ФОИВ	6.67
5	Использование ИИ в управленческих процессах ФОИВ	6.67
3. Эффекты		20
6	Эффекты от использования ИИ в основных процессах ФОИВ	6.67
7	Эффект от использования ИИ в обеспечивающих процессах ФОИВ	6.67
8	Эффект от использования ИИ в управленческих процессах ФОИВ	6.67
4. Стратегическое планирование		7.5
9	Стратегическое планирование развития и использования ИИ в ФОИВ 	не применим
10	Финансовое обеспечение развития и использования ИИ в ФОИВ	7.5
5. Регулирование		не применим
11	Нормативно-правовое регулирование развития и использования ИИ в ФОИВ 	не применим
12	Нормативно-техническое регулирование (стандартизация) развития и использования ИИ в ФОИВ 	не применим
13	Взаимодействие ФОИВ с экспертным сообществом в области ИИ, включая участие в процессах саморегулирования развития и использования ИИ 	не применим

 — информационный показатель

Показатель		Максимальный балл
6. Управление		7.5
14	Структурное подразделение, отвечающее за развитие и внедрение ИИ в ФОИВ	1.88
15	Регламентирование развития и использования ИИ в основных процессах ФОИВ	1.88
16	Регламентирование развития и использования ИИ в обеспечивающих процессах ФОИВ	1.88
17	Регламентирование развития и использования ИИ в управленческих процессах ФОИВ	1.88
18	Руководитель высокого уровня в ФОИВ, персонально отвечающий за развитие и использование ИИ ★	не применим
19	Центр компетенций в ФОИВ по развитию и использованию ИИ ★	не применим
20	Проектное управление развитием и использованием ИИ в ФОИВ ★	не применим
7. Кадры		7.5
21	Развитие навыков и компетенций в области ИИ сотрудников ФОИВ	7.5
22	Обеспеченность ФОИВ специалистами в области ИИ	не применим
8. Исследования и разработки		7.5
23	Исследование применимости ИИ в деятельности ФОИВ	7.5
9. Технологии		7.5
24	Обеспечение функциональной корректности систем ИИ в ФОИВ	7.5
25	Применение ФОИВ платформенной инфраструктуры для развития и использования ИИ ★	не применим
26	Применение технологий ИИ в государственных информационных системах ФОИВ ★	не применим
27	Наличие и возможность масштабируемости инфраструктуры для развития и использования ИИ в ФОИВ ★	не применим

★ — информационный показатель

Показатель	Максимальный балл
10. Данные	7.5
28 Обеспеченность ФОИВ данными для использования ИИ	7.5
29 Управление жизненным циклом данных для ИИ ★	не применим
30 Размещение ФОИВ наборов данных для ИИ в открытом доступе ★	не применим
11. Доверие	7.5
31 Использование в ФОИВ специализированных инструментов обеспечения доверия и безопасности при развитии и использовании ИИ	3.75
32 Обеспеченность ФОИВ данными для использования ИИ	3.75

★ — информационный показатель

Общее количество показателей — 32. Общий балл ИИ-зрелости определяется как сумма баллов за каждую группу показателей и может иметь значение от 0 до 100 баллов. Общий балл соответствует одному из четырех уровней зрелости в соответствии с принятой моделью: начальный (0–24 балла), базовый (25–54), прогрессивный (55–84) и лидерский (85–100).



В рамках измерения ИИ-зрелости будет собираться также реестр ИИ-решений ФОИВ, находящихся на стадии постоянной эксплуатации, внедрения или запланированных к внедрению по состоянию на 2023 год. По оси абсцисс приведен год введения ИИ-решения в постоянную эксплуатацию.

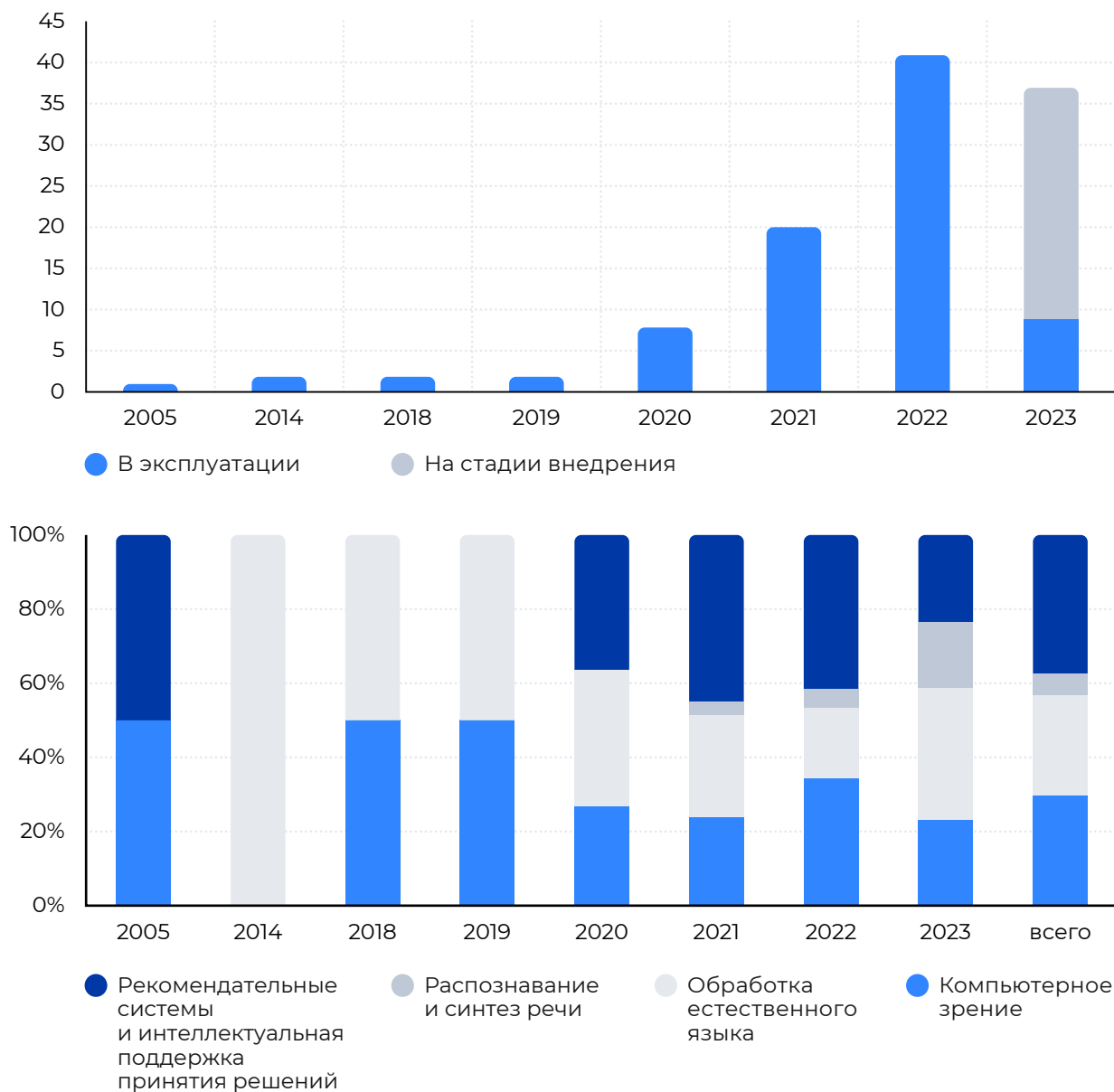


Рисунок. Реестр ИИ-решений ФОИВ по состоянию на 2023 год.

Сводная информация по показателям ИИ-зрелости и по реестру ИИ-решений ФОИВ будет использована для формирования индивидуальных рекомендаций для каждого ФОИВ по развитию и использованию ИИ в основных, вспомогательных и управленческих процессах с достижением наибольшего эффекта.

Данные, применяемые для расчета показателя, вносятся уполномоченным сотрудником ФОИВ в анкету «ИИ-зрелость», размещенную в информационной системе «База знаний». После отправки анкеты на проверку ее статус обновляется. При отсутствии замечаний по подтверждающим документам по каждому показателю анкете присваивается статус «Принято». Если была необходима доработка, анкета возвращается исполнителю со стороны ФОИВ. Индекс ИИ-зрелости рассчитывается в автоматическом режиме.



Производство

Производство — группа показателей, связанных с деятельностью ФОИВ по развитию отечественной индустрии ИИ.

1. Участие ФОИВ в хакатонах по ИИ

Уровень	Количество баллов	Критерии оценки
Начальный	0	ФОИВ не принимал участие в ИИ-хакатонах в отчетном периоде
Базовый	2.5	Сотрудники ФОИВ принимали участие в ИИ-хакатонах в отчетном периоде в роли экспертов, лекторов или членов жюри
Прогрессивный	5	ФОИВ являлся поставщиком задач в ИИ-хакатоне в отчетном периоде
Лидерский	7.5	ФОИВ являлся поставщиком задач в ИИ-хакатоне в отчетном периоде, результаты хакатона были использованы в ИИ-системе для ФОИВ или подведомственного учреждения, участвующего в реализации полномочий ФОИВ

- В качестве подтверждения предоставляются официальные письма организаторам об участии ФОИВ в хакатонах по ИИ в отчетном периоде и/или благодарности от организаторов хакатонов с указанием роли участия ФОИВ.
- В качестве подтверждения предоставляется перечень эксплуатируемых государственных систем ИИ с указанием тех, в которых были использованы результаты хакатона. Необходимо указать наименование и даты проведения хакатона, а также описание поставленной задачи. Для подтверждения предоставляются техническое задание и/или проектная документация на систему ИИ и акт о ее вводе в промышленную эксплуатацию.
- В случае внедрений в подведомственных учреждениях, участвующих в реализации полномочий ФОИВ, дополнительно предоставляется официальное письмо подведомственного учреждения с описанием полученных результатов.

2. Отечественные ИИ-продукты (системы, услуги) разрабатываются в ФОИВ

Информационный показатель — значение не входит в расчет индекса ИИ-зрелости ФОИВ в 2024 году. Показатель используется для анализа условий развития и внедрения ИИ в деятельность ФОИВ, будет использован в итоговом отчете по ИИ-зрелости ФОИВ для Правительства Российской Федерации.

Варианты ответа:

Не разрабатываются

Разрабатываются

- Под ИИ-продуктом понимаются отдельные государственные системы ИИ; информационные системы, включающие подсистемы с ИИ; (облачные) сервисы, реализованные с использованием ИИ.
- ИИ-продукт считается отечественным, если он использует программное обеспечение, зарегистрированное в Реестре российского программного обеспечения (<https://reestr.digital.gov.ru/>).
- В качестве подтверждения направляется официальная справка с перечнем всех ИИ-продуктов, разработанных ФОИВ и находящихся в промышленной эксплуатации.



Использование

Использование — группа показателей, характеризующих масштаб использования технологии ИИ в основных, обеспечивающих и управленческих процессах ФОИВ.

- **Основные процессы** — включают ключевую деятельность, направленную на оказание государственных услуг и выполнение задач, которые являются основными целями и результатами работы ФОИВ.
- **Обеспечивающие процессы** — поддерживают основные и управленческие процессы, обеспечивая их необходимыми ресурсами, инфраструктурой и вспомогательными функциями для эффективного выполнения задач.
- **Управленческие процессы** — осуществляют планирование, организацию, контроль и координацию всех процессов в ФОИВ, обеспечивая эффективное управление и достижение поставленных целей.

3. Использование ИИ в основных процессах ФОИВ

Уровень	Количество баллов	Критерии оценки
Начальный	0	ИИ не применяется
Базовый	2.22	Заметное: менее 25% основных процессов автоматизировано с использованием ИИ
Прогрессивный	4.44	Существенное: от 25% до 50% основных процессов автоматизировано с использованием ИИ
Лидерский	6.67	Высокое: более 50% основных процессов автоматизировано с использованием ИИ

- В качестве подтверждения предоставляется официальная справка с перечнем основных процессов ФОИВ и указанием основных процессов, автоматизированных с использованием ИИ.
- Для подтверждения также предоставляются ведомственные нормативные акты и документы (приказы, распоряжения, регламенты и т.д.). Кроме того, для подтверждения (в случае необходимости) может предоставляться доступ к системе ИИ в рамках интервью с экспертной комиссией.
- Для подтверждения также предоставляются техническое задание и/или проектная документация на используемые ИИ-продукты (системы ИИ и/или сервиса с использованием ИИ), акт о вводе системы ИИ в промышленную эксплуатацию или договор на получение ИИ-услуги в отчетном периоде.

4. Использование ИИ в обеспечивающих процессах ФОИВ

Уровень	Количество баллов	Критерии оценки
Начальный	0	ИИ не применяется
Базовый	2.22	Заметное: менее 25% обеспечивающих процессов автоматизировано с использованием ИИ
Прогрессивный	4.44	Существенное: от 25% до 50% обеспечивающих процессов автоматизировано с использованием ИИ
Лидерский	6.67	Высокое: более 50% обеспечивающих процессов автоматизировано с использованием ИИ

- В качестве подтверждения предоставляется официальная справка с перечнем обеспечивающих процессов ФОИВ и указанием обеспечивающих процессов, автоматизированных с использованием ИИ.
- Для подтверждения также предоставляются ведомственные нормативные акты и документы (приказы, распоряжения, регламенты и т.д.). Кроме того, для подтверждения (в случае необходимости) может предоставляться доступ к системе ИИ в рамках интервью с экспертной комиссией.
- Для подтверждения также предоставляются техническое задание и/или проектная документация на используемые ИИ-продукты (системы ИИ и/или сервиса с использованием ИИ), акт о вводе системы ИИ в промышленную эксплуатацию или договор на получение ИИ-услуги в отчетном периоде.

5. Использование ИИ в управленческих процессах ФОИВ

Уровень	Количество баллов	Критерии оценки
Начальный	0	ИИ не применяется
Базовый	2.22	Заметное: менее 25% управленческих процессов автоматизировано с использованием ИИ
Прогрессивный	4.44	Существенное: от 25% до 50% управленческих процессов автоматизировано с использованием ИИ
Лидерский	6.67	Высокое: более 50% управленческих процессов автоматизировано с использованием ИИ

- В качестве подтверждения предоставляется официальная справка с перечнем управленческих процессов ФОИВ и указанием управленческих процессов, автоматизированных с использованием ИИ.
- Для подтверждения также предоставляются ведомственные нормативные акты и документы (приказы, распоряжения, регламенты и т.д.). Кроме того, для подтверждения (в случае необходимости) может предоставляться доступ к системе ИИ в рамках интервью с экспертной комиссией.
- Для подтверждения также предоставляются техническое задание и/или проектная документация на используемые ИИ-продукты (системы ИИ и/или сервиса с использованием ИИ), акт о вводе системы ИИ в промышленную эксплуатацию или договор на получение ИИ-услуги в отчетном периоде.

Эффекты

Эффекты — группа показателей, характеризующих эффект от применения технологии ИИ в основных, обеспечивающих и управленческих процессах.

Примеры эффектов от использования технологии ИИ в гос.управлении:

- **Скорость** — увеличение скорости обслуживания граждан, сокращение времени обработки запросов и выполнения различных операций.
- **Качество** — улучшение качества предоставляемых услуг.
- **Объективность** — повышение объективности и прозрачности решений, снижение влияния человеческого фактора в процессах принятия решений.
- **Экономическая эффективность** — снижение затрат на выполнение процессов, оптимизация использования ресурсов, повышение рентабельности операций.
- **Персонализация** — увеличение степени персонализации услуг для граждан, адаптация услуг под индивидуальные потребности и предпочтения.

6. Эффекты от использования ИИ в основных процессах ФОИВ

Уровень	Количество баллов	Критерии оценки
Начальный	0	Эффекты отсутствуют
Базовый	2.22	Умеренные эффекты: по основным процессам хотя бы один из эффектов от использования ИИ составляет менее 25%
Прогрессивный	4.44	Существенные эффекты: по основным процессам хотя бы один из эффектов от использования ИИ составляет от 25% до 100%
Лидерский	6.67	Многokратные эффекты: по основным процессам хотя бы один из эффектов от использования ИИ составляет более 100%

- Предоставляется официальная справка с указанием достигнутых эффектов, включая расчеты изменений в основных процессах ФОИВ от использования.
- Эффекты могут быть выражены в повышении скорости, качества работы, экономической эффективности, доли решений, принятых без участия человека, доли персонализированных услуг.

7. Эффекты от использования ИИ в обеспечивающих процессах ФОИВ

Уровень	Количество баллов	Критерии оценки
Начальный	0	Эффекты отсутствуют
Базовый	2.22	Умеренные эффекты: по обеспечивающим процессам хотя бы один из эффектов от использования ИИ составляет менее 25%
Прогрессивный	4.44	Существенные эффекты: по обеспечивающим процессам хотя бы один из эффектов от использования ИИ составляет от 25% до 100%
Лидерский	6.67	Многokратные эффекты: по обеспечивающим процессам хотя бы один из эффектов от использования ИИ составляет более 100%

- Предоставляется официальная справка с указанием достигнутых эффектов, включая расчеты изменений в обеспечивающих процессах ФОИВ от использования.
- Эффекты могут быть выражены в повышении скорости, качества работы, экономической эффективности, доли решений, принятых без участия человека, доли персонализированных услуг.

8. Эффекты от использования ИИ в управленческих процессах ФОИВ

Уровень	Количество баллов	Критерии оценки
Начальный	0	Эффекты отсутствуют
Базовый	2.22	Умеренные эффекты: по управленческим процессам хотя бы один из эффектов от использования ИИ составляет менее 25%
Прогрессивный	4.44	Существенные эффекты: по управленческим процессам хотя бы один из эффектов от использования ИИ составляет от 25% до 100%
Лидерский	6.67	Многokратные эффекты: по управленческим процессам хотя бы один из эффектов от использования ИИ составляет более 100%

- Предоставляется официальная справка с указанием достигнутых эффектов, включая расчеты изменений в управленческих процессах ФОИВ от использования.
- Эффекты могут быть выражены в повышении скорости, качества работы, экономической эффективности, доли решений, принятых без участия человека, доли персонализированных услуг.



Стратегическое планирование

Стратегическое планирование — группа показателей, характеризующих качество планирования развития и использования ИИ в процессах ФОИВ.

9. Стратегическое планирование развития и использования ИИ в ФОИВ

Информационный показатель — значение не входит в расчет индекса ИИ-зрелости ФОИВ в 2024 году. Показатель используется для анализа условий развития и внедрения ИИ в деятельность ФОИВ, будет использован в итоговом отчете по ИИ-зрелости ФОИВ для Правительства Российской Федерации.

Варианты ответа:

Нет стратегии развития и использования ИИ

Есть стратегия, но нет целей или измеримых показателей их достижения

Есть стратегия, содержащая цели и измеримые показатели их достижения

Есть стратегия, содержащая цели и измеримые показатели их достижения. Цели стратегии согласованы с целями вышестоящих документов стратегического планирования

- В качестве подтверждения приводятся протоколы внутренних совещаний ФОИВ с указанием привлеченных экспертов в области ИИ.
- Положение и состав внутренней структуры (экспертном совете, консультационном совете, общественный совет) при ФОИВ, в которой представлены основные заинтересованные стороны.
- Ссылка на сайт саморегулируемой организации или экспертного сообщества, например, в РГ ИИ АНО «Цифровая экономика» или в ТК 164, с указанием представителей ФОИВ. Протоколы заседаний соответствующей структуры.

10. Финансовое обеспечение развития и использования ИИ в ФОИВ

Уровень	Количество баллов	Критерии оценки
Начальный	0	Финансовое обеспечение мероприятий по развитию и использованию ИИ отсутствует
Базовый	2.5	По крайней мере одно мероприятие ВПЦТ ФОИВ, связанное с развитием и использованием ИИ, финансируется в отчетном периоде
Прогрессивный	5.0	Не менее 75% мероприятий ВПЦТ ФОИВ, связанных с развитием и использованием ИИ, финансируются в отчетном периоде
Лидерский	7.5	Все 100% мероприятий ВПЦТ ФОИВ, связанных с развитием и использованием ИИ, финансируются в отчетном периоде

- Уровень финансовой обеспеченности рассчитывается из общего числа мероприятий, связанных с развитием и использованием ИИ в ФОИВ.
- В качестве подтверждения приводятся сведения из ведомственной программы цифровой трансформации (ВПЦТ) ФОИВ за отчетный период.
- Представляется полный перечень мероприятий ВПЦТ, реализуемых за отчетный период и отмечаются те мероприятия, которые связаны с развитием и использованием ИИ в ФОИВ.



Регулирование

11. Нормативно-правовое регулирование развития и использования ИИ в ФОИВ

Информационный показатель — значение не входит в расчет индекса ИИ-зрелости ФОИВ в 2024 году. Показатель используется для анализа условий развития и внедрения ИИ в деятельность ФОИВ, будет использован в итоговом отчете по ИИ-зрелости ФОИВ для Правительства Российской Федерации.

Варианты ответа:

Не применяется

Применяется

- В качестве подтверждения применения нормативных правовых актов (НПА), относящихся к развитию и использованию ИИ в ФОИВ, представляются сведения о ведомственных НПА и документах (приказах, распоряжениях, регламентах и т.д.), в которых имеются ссылки на НПА вышестоящих органов власти (Президент, Правительство).
- В качестве подтверждения разработки ведомственных НПА, относящихся к развитию и использованию ИИ, представляются сведения о ведомственных нормативных актах (приказах, распоряжениях, регламентах и т.д.), утвержденных ФОИВ.
- Для подтверждения участия в разработке новых НПА, относящихся к развитию и использованию ИИ, представляются сведения об участии в коллегиальных органах (комиссиях, рабочих группах и т.д.) по подготовке НПА.

12. Нормативно-техническое регулирование (стандартизация) развития и использования ИИ в ФОИВ

Информационный показатель — значение не входит в расчет индекса ИИ-зрелости ФОИВ в 2024 году. Показатель используется для анализа условий развития и внедрения ИИ в деятельность ФОИВ, будет использован в итоговом отчете по ИИ-зрелости ФОИВ для Правительства Российской Федерации.

Варианты ответа:

Не применяется

Применяется

- В качестве подтверждения применения стандартов, относящихся к развитию и использованию ИИ, представляются сведения о ведомственных НПА и документах (приказах, распоряжениях, регламентах и т.д.), в которых имеются ссылки на соответствующие стандарты.
- Для подтверждения участия в разработке новых стандартов, относящихся к развитию и использованию ИИ, представляются сведения об участии представителей ФОИВ в коллегиальных органах по разработке стандартов (технические комитеты, подкомитеты по стандартизации или аналогичные).
- Перечень национальных стандартов в области ИИ находится в открытом доступе на сайте технического комитета по стандартизации «Искусственный интеллект» (ТК 164).

13. Взаимодействие ФОИВ с экспертным сообществом в области ИИ, включая участие в процессах саморегулирования развития и использования ИИ

Информационный показатель — значение не входит в расчет индекса ИИ-зрелости ФОИВ в 2024 году. Показатель используется для анализа условий развития и внедрения ИИ в деятельность ФОИВ, будет использован в итоговом отчете по ИИ-зрелости ФОИВ для Правительства Российской Федерации.

Варианты ответа:

Отсутствуют взаимодействия с экспертным сообществом в области ИИ

Проводятся внутренние совещания ФОИВ с привлечением внешних экспертов в области ИИ

В ФОИВ организована структура для регулярных экспертных обсуждений вопросов развития и использования ИИ с привлечением представителей основных заинтересованных сторон

Представители ФОИВ участвуют в экспертных сообществах в области ИИ, включая профессиональные ассоциации, саморегулируемые организации и прочие

- В качестве подтверждения приводятся протоколы внутренних совещаний ФОИВ с указанием привлеченных экспертов в области ИИ.
- Положение и состав внутренней структуры (экспертном совете, консультационном совете, общественный совет) при ФОИВ, в которой представлены основные заинтересованные стороны.
- Ссылка на сайт саморегулируемой организации или экспертного сообщества, например, в РГ ИИ АНО «Цифровая экономика» или в ТК 164, с указанием представителей ФОИВ. Протоколы заседаний соответствующей структуры.



Управление

14. Структурное подразделение, отвечающее за развитие и внедрение ИИ в ФОИВ

Уровень	Количество баллов	Критерии оценки
Начальный	0	Структурное подразделение, отвечающее за развитие и внедрение ИИ в ФОИВ отсутствует
Базовый	0	Структурное подразделение, отвечающее за развитие и внедрение ИИ в ФОИВ отсутствует
Прогрессивный	1.88	За развитие и использование ИИ в ФОИВ отвечает отдельное структурное подразделение
Лидерский	1.88	За развитие и использование ИИ в ФОИВ отвечает отдельное структурное подразделение

Предоставляется документ, подтверждающий наличие в ФОИВ структурного подразделения, отвечающего за развитие и использование ИИ (примеры: приказ, распоряжение, положение о структурном подразделении и т.д.).

15. Регламентирование развития и использования ИИ в основных процессах ФОИВ

Уровень	Количество баллов	Критерии оценки
Начальный	0	Регламентирование развития и использования ИИ в основных процессах ФОИВ отсутствует
Базовый	0.63	Менее 50% основных процессов ФОИВ, в которых используется ИИ, регламентированы
Прогрессивный	1.25	Не менее 75% основных процессов ФОИВ, в которых используется ИИ, регламентированы
Лидерский	1.88	Все 100% основных процессов ФОИВ, в которых используется ИИ, регламентированы

- В качестве подтверждения предоставляется соответствующий документ с перечнем основных процессов ФОИВ с использованием ИИ, и указываются находящиеся в промышленной эксплуатации системы ИИ, которые применяются в основных процессах.
- Кроме того, предоставляются документы, регламентирующие применение системы ИИ (включая процедуры разворачивания, эксплуатации и поддержки) в каждом из основных процессах ФОИВ с использованием ИИ.

16. Регламентирование развития и использования ИИ в обеспечивающих процессах ФОИВ

Уровень	Количество баллов	Критерии оценки
Начальный	0	Регламентирование развития и использования ИИ в обеспечивающих процессах ФОИВ отсутствует
Базовый	0.63	Менее 50% обеспечивающих процессов ФОИВ, в которых используется ИИ, регламентированы
Прогрессивный	1.25	Не менее 75% обеспечивающих процессов ФОИВ, в которых используется ИИ, регламентированы
Лидерский	1.88	Все 100% обеспечивающих процессов ФОИВ, в которых используется ИИ, регламентированы

- В качестве подтверждения предоставляется соответствующий документ с перечнем обеспечивающих процессов ФОИВ с использованием ИИ, и указываются находящиеся в промышленной эксплуатации системы ИИ, которые применяются в обеспечивающих процессах.
- Кроме того, предоставляются документы, регламентирующие применение системы ИИ (включая процедуры разворачивания, эксплуатации и поддержки) в каждом из обеспечивающих процессах ФОИВ с использованием ИИ.

17. Регламентирование развития и использования ИИ в управленческих процессах ФОИВ

Уровень	Количество баллов	Критерии оценки
Начальный	0	Регламентирование развития и использования ИИ в управленческих процессах ФОИВ отсутствует
Базовый	0.63	Менее 50% управленческих процессов ФОИВ, в которых используется ИИ, регламентированы
Прогрессивный	1.25	Не менее 75% управленческих процессов ФОИВ, в которых используется ИИ, регламентированы
Лидерский	1.88	Все 100% управленческих процессов ФОИВ, в которых используется ИИ, регламентированы

- В качестве подтверждения предоставляется соответствующий документ с перечнем управленческих процессов ФОИВ с использованием ИИ, и указываются находящиеся в промышленной эксплуатации системы ИИ, которые применяются в управленческих процессах.
- Кроме того, предоставляются документы, регламентирующие применение системы ИИ (включая процедуры разворачивания, эксплуатации и поддержки) в каждом из управленческих процессах ФОИВ с использованием ИИ.

18. Руководитель высокого уровня в ФОИВ, персонально отвечающий за развитие и использование ИИ

Информационный показатель — значение не входит в расчет индекса ИИ-зрелости ФОИВ в 2024 году. Показатель используется для анализа условий развития и внедрения ИИ в деятельность ФОИВ, будет использован в итоговом отчете по ИИ-зрелости ФОИВ для Правительства Российской Федерации.

Варианты ответа:

Отсутствует

Присутствует

Предоставляется документ, подтверждающий персональную ответственность руководителя высокого уровня в ФОИВ, отвечающего за развитие и использование ИИ (приказ, распоряжение, должностная инструкция и т.д.).

19. Центр компетенций в ФОИВ по развитию и использованию ИИ

Информационный показатель — значение не входит в расчет индекса ИИ-зрелости ФОИВ в 2024 году. Показатель используется для анализа условий развития и внедрения ИИ в деятельность ФОИВ, будет использован в итоговом отчете по ИИ-зрелости ФОИВ для Правительства Российской Федерации.

Варианты ответа:

Отсутствует

Присутствует

Предоставляется документ, подтверждающий наличие в ФОИВ центра компетенций, отвечающего за развитие и использование ИИ (приказ, распоряжение, положение о структурном подразделении и т.д.).

20. Проектное управление развитием и использованием ИИ в ФОИВ

Информационный показатель — значение не входит в расчет индекса ИИ-зрелости ФОИВ в 2024 году. Показатель используется для анализа условий развития и внедрения ИИ в деятельность ФОИВ, будет использован в итоговом отчете по ИИ-зрелости ФОИВ для Правительства Российской Федерации.

Варианты ответа:

Отсутствует

Осуществляется

Предоставляется документ, подтверждающий использование в ФОИВ проектного управления для развития и использования ИИ (приказ, распоряжение, положение о структурном подразделении и т.д.).



Кадры

21. Развитие навыков и компетенций в области ИИ сотрудников ФОИВ

Уровень	Количество баллов	Критерии оценки
Начальный	0	Работа по развитию навыков и компетенций в области ИИ сотрудников ФОИВ не ведется
Базовый	2.5	Работа по развитию навыков и компетенций в области ИИ ведется для руководителей структурных подразделений
Прогрессивный	5.0	Работа по развитию навыков и компетенций в области ИИ ведется для руководителей структурных подразделений и специалистов, непосредственно участвующих в развитии и использовании ИИ
Лидерский	7.5	Работа по развитию навыков и компетенций в области ИИ ведется для руководителей структурных подразделений и специалистов, непосредственно участвующих в развитии и использовании ИИ. В отчетном периоде проведены внутренние мероприятия ФОИВ (лекции, семинары, вебинары и т.д.), посвященные развитию навыков и компетенций в области ИИ сотрудников ФОИВ.

- В качестве подтверждения предоставляются соответствующие документы о повышении квалификации сотрудников и специалистов ФОИВ по программам, содержащим образовательные компоненты, связанные с развитием и использованием ИИ.
- Документы о внутренних мероприятиях ФОИВ (лекции, семинары, вебинары и т.д.), посвященных развитию навыков и компетенций в области ИИ сотрудников ФОИВ.

22. Обеспеченность ФОИВ специалистами в области ИИ

Информационный показатель — значение не входит в расчет индекса ИИ-зрелости ФОИВ в 2024 году. Показатель используется для анализа условий развития и внедрения ИИ в деятельность ФОИВ, будет использован в итоговом отчете по ИИ-зрелости ФОИВ для Правительства Российской Федерации.

Варианты ответа:

Не обеспечено

Обеспечено

В качестве подтверждения предоставляются соответствующие документы о квалификации специалистов в области развития и использования ИИ и о соответствии занимаемой должности в штатном расписании.



Исследования и разработки

23. Исследование применимости ИИ в деятельности ФОИВ

Уровень	Количество баллов	Критерии оценки
Начальный	0	Пилотные проекты по исследованию применимости технологий ИИ в деятельности ФОИВ в отчетном периоде не реализуются
Базовый	2.5	В отчетном периоде реализуется по крайней мере один пилотный проект по исследованию применимости технологий ИИ в деятельности ФОИВ
Прогрессивный	5.0	В отчетном периоде реализуются пилотные проекты по исследованию применимости технологий ИИ в деятельности ФОИВ и по крайней мере по результатам одного пилотного проекта запланировано внедрение
Лидерский	7.5	В отчетном периоде реализуются пилотные проекты по исследованию применимости технологий ИИ в деятельности ФОИВ и по крайней мере по результатам одного пилотного проекта запланировано внедрение. По крайней мере, один из пилотных проектов связан с исследованием применимости перспективных методов ИИ в деятельности ФОИВ.

- Перспективные методы ИИ (лидерский уровень) — методы направленные на создание принципиально новой научно-технической продукции, в том числе в целях разработки универсального (сильного) искусственного интеллекта (автономное решение различных задач, автоматический дизайн физических объектов, автоматическое машинное обучение, алгоритмы решения задач на основе данных с частичной разметкой и (или) незначительных объемов данных, обработка информации на основе новых типов вычислительных систем, интерпретируемая обработка данных и другие методы).
- В качестве подтверждающих документов предоставляются внутренние распоряжения, письма, ведомственные акты/документы. Отчет о проведении НИОКР в ЕГИСУ НИОКТР. Кроме того, для подтверждения (в случае необходимости) может предоставляться доступ к системе ИИ в рамках интервью с экспертной комиссией.
- Для подтверждения также предоставляются техническое задание и/или проектная документация на используемые ИИ-продукты (системы ИИ и/или сервиса с использованием ИИ), акт о вводе системы ИИ в промышленную эксплуатацию или договор на получение ИИ-услуги в отчетном периоде.



24. Обеспечение функциональной корректности систем ИИ в ФОИВ

Уровень	Количество баллов	Критерии оценки
Начальный	0	Мероприятия по проверке и обеспечению функциональной корректности систем ИИ отсутствуют
Базовый	2.5	Мероприятия по проверке и обеспечению функциональной корректности систем ИИ реализованы для менее чем 50% систем, находящихся в промышленной эксплуатации
Прогрессивный	5.0	Мероприятия по проверке и обеспечению функциональной корректности систем ИИ реализованы для более чем 75% систем, находящихся в промышленной эксплуатации
Лидерский	7.5	Мероприятия по проверке и обеспечению функциональной корректности систем ИИ реализованы для 100% систем, находящихся в промышленной эксплуатации

- Функциональная корректность — степень обеспечения продуктом или системой необходимой степени точности корректных результатов. ГОСТ Р ИСО/МЭК 25010-2015. Национальный стандарт Российской Федерации. Информационные технологии. Системная и программная инженерия. Требования и оценка качества систем и программного обеспечения. Модели качества систем и программных продуктов.
- В качестве подтверждающих документов предоставляется официальная справка с перечнем всех систем ИИ в ФОИВ, находящихся в промышленной эксплуатации. Кроме того, для подтверждения (в случае необходимости) может предоставляться доступ к системе ИИ в рамках интервью с экспертной комиссией.
- Для подтверждения также предоставляются техническое задание и/или проектная документация на используемые ИИ-продукты (системы ИИ и/или сервиса с использованием ИИ), акт о вводе системы ИИ в промышленную эксплуатацию или договор на получение ИИ-услуги в отчетном периоде.
- Кроме того, для каждой системы ИИ приводятся подтверждающие документы о проверке функциональной корректности (договор с подрядчиком, включающий проверку функциональной корректности, отчет и акт приемки выполненных работ; план работ (госзадание) по проверке и обеспечению функциональной корректности подведомственной организацией; заключение третьей стороны — например, системы добровольной сертификации — о функциональной корректности системы ИИ и т.д.).

25. Применение ФОИВ платформенной инфраструктуры на Единой цифровой платформе ГосТех для развития и использования ИИ

Информационный показатель — значение не входит в расчет индекса ИИ-зрелости ФОИВ в 2024 году. Показатель используется для анализа условий развития и внедрения ИИ в деятельность ФОИВ, будет использован в итоговом отчете по ИИ-зрелости ФОИВ для Правительства Российской Федерации.

Варианты ответа:

Не применяется

Применяется

- В качестве подтверждения предоставляется перечень эксплуатируемых государственных информационных систем ФОИВ с указанием тех из них, в которых применены технологии ИИ.
- Для подтверждения дополнительно предоставляются техническое задание и/или проектная документация на каждую государственную систему с применением ИИ и акт о ее вводе в промышленную эксплуатацию.
- Предоставляется перечень государственных информационных систем ФОИВ запланированных к переносу на Единую цифровую платформу ГосТех.

26. Применение технологий ИИ в государственных информационных системах ФОИВ

Информационный показатель — значение не входит в расчет индекса ИИ-зрелости ФОИВ в 2024 году. Показатель используется для анализа условий развития и внедрения ИИ в деятельность ФОИВ, будет использован в итоговом отчете по ИИ-зрелости ФОИВ для Правительства Российской Федерации.

Варианты ответа:

Не применяется

Применяется

- В качестве подтверждения предоставляется перечень ИИ-решений ФОИВ, с указанием тех из них, которые являются государственными информационными системами.
- Для подтверждения дополнительно предоставляются техническое задание и/или проектная документация на каждую государственную систему с применением ИИ и акт о ее вводе в промышленную эксплуатацию.

27. Наличие и возможность масштабирования инфраструктуры для развития и использования ИИ в ФОИВ

Информационный показатель — значение не входит в расчет индекса ИИ-зрелости ФОИВ в 2024 году. Показатель используется для анализа условий развития и внедрения ИИ в деятельность ФОИВ, будет использован в итоговом отчете по ИИ-зрелости ФОИВ для Правительства Российской Федерации.

Варианты ответа:

Отсутствует

Присутствует

Предоставляется официальная справка о существующей в ФОИВ информационной инфраструктуре, которая применяется или может быть применена для развития и использования ИИ.



Данные

28. Обеспеченность ФОИВ данными для развития и использования ИИ

Уровень	Количество баллов	Критерии оценки
Начальный	0	ФОИВ не обеспечен данными для развития и использования ИИ
Базовый	2.5	ФОИВ обеспечен данными для развития и использования ИИ в некоторых процессах
Прогрессивный	5.0	ФОИВ обеспечен данными для развития и использования ИИ в большинстве процессов
Лидерский	7.5	ФОИВ обеспечен данными для развития и использования ИИ во всех процессах

- В качестве подтверждающих документов предоставляется перечень наборов данных для развития и использования ИИ в процессах ФОИВ.
- Дополнительно предоставляются сведения об описании соответствующих наборов данных в витрине данных НСУД.

29. Управление жизненным циклом данных для ИИ в ФОИВ

Информационный показатель — значение не входит в расчет индекса ИИ-зрелости ФОИВ в 2024 году. Показатель используется для анализа условий развития и внедрения ИИ в деятельность ФОИВ, будет использован в итоговом отчете по ИИ-зрелости ФОИВ для Правительства Российской Федерации.

Варианты ответа:

Отсутствует

Осуществляется

Предоставляются ведомственные документы (приказы, распоряжения и т.д.), регламентирующие процессы жизненного цикла работы с данными для ИИ в ФОИВ на следующих стадиях: замысел; формирование деловых требований; планирование работы с данными; комплектование наборов данных; подготовка наборов данных; построение модели ИИ; развертывание системы ИИ; эксплуатация системы ИИ; вывод данных из эксплуатации; вывод системы ИИ из эксплуатации.

В качестве методических рекомендаций могут быть использованы следующие документы:

- Методические рекомендации по организации системы управления данными государственных информационных систем, создаваемых, развиваемых и эксплуатируемых на Единой цифровой платформе Российской Федерации «ГосТех» (политика по управлению данными). Утверждено протоколом Президиума Правительственной комиссии от 30.03.2023 № 15.
- Методические рекомендации о регламенте (стандарте) управления данными государственных информационных систем, создаваемых, развиваемых и эксплуатируемых на единой цифровой платформе Российской Федерации «ГосТех». Утверждено протоколом Президиума Правительственной комиссии от 15.12.2023 № 58пр.
- ГОСТ Р 70889—2023 (ИСО/МЭК 8183:2023) Информационные технологии. Искусственный интеллект. Структура жизненного цикла данных.

30. Размещение ФОИВ наборов данных для ИИ в открытом доступе

Информационный показатель — значение не входит в расчет индекса ИИ-зрелости ФОИВ в 2024 году. Показатель используется для анализа условий развития и внедрения ИИ в деятельность ФОИВ, будет использован в итоговом отчете по ИИ-зрелости ФОИВ для Правительства Российской Федерации.

Варианты ответа:

Отсутствует

Осуществляется

В качестве подтверждающих данных предоставляется документ с перечнем наборов данных для ИИ, опубликованных ФОИВ в открытом доступе, с указанием гиперссылки на соответствующие информационные ресурсы.



Доверие

31. Использование в ФОИВ специализированных инструментов обеспечения доверия и безопасности при развитии и использовании ИИ

Уровень	Количество баллов	Критерии оценки
Начальный	0	Специализированные инструменты обеспечения доверия и безопасности при развитии и использовании ИИ в ФОИВ не применяются
Базовый	1.25	Специализированные инструменты обеспечения доверия и безопасности в ФОИВ применяются для некоторых процессов с использованием ИИ
Прогрессивный	2.5	Специализированные инструменты обеспечения доверия и безопасности в ФОИВ применяются для большинства процессов с использованием ИИ
Лидерский	3.75	Специализированные инструменты обеспечения доверия и безопасности в ФОИВ применяются для всех процессов с использованием ИИ

- В качестве подтверждения предоставляется соответствующий документ с перечнем процессов ФОИВ с использованием ИИ, и указываются находящиеся в промышленной эксплуатации системы ИИ, в которых реализованы специализированные инструменты обеспечения доверия и безопасности, которые применяются для каждого из процессов.
- Для подтверждения предоставляются ведомственные нормативные акты и документы (приказы, распоряжения, регламенты, проектная документация, акты о вводе в эксплуатацию и т.д). Кроме того, для подтверждения (в случае необходимости) может предоставляться доступ к системе ИИ в рамках интервью с экспертной комиссией.

32. Управление рисками при развитии и использовании ИИ в ФОИВ

Уровень	Количество баллов	Критерии оценки
Начальный	0	Управление рисками в ФОИВ для процессов с использованием ИИ не осуществляется
Базовый	1.25	Управление рисками в ФОИВ осуществляется для менее, чем 50% процессов с использованием ИИ
Прогрессивный	2.5	Управление рисками в ФОИВ осуществляется для не менее, чем 75% процессов с использованием ИИ
Лидерский	3.75	Управление рисками в ФОИВ осуществляется для 100% процессов с использованием ИИ

- В качестве подтверждения предоставляется соответствующий документ с перечнем процессов ФОИВ с использованием ИИ, и указываются находящиеся в промышленной эксплуатации системы ИИ, которые применяются для каждого из процессов.
- Для подтверждения также предоставляются ведомственные нормативные акты и документы (приказы, распоряжения, регламенты и т.д.), регламентирующие управление рисками в ФОИВ для процессов с использованием ИИ, включая процедуры аудита, валидации и тестирования систем ИИ соразмерно рискам, интерпретируемости и уровням доверия.

Заключение

Мы живем во времена быстрого развития технологий, и искусственный интеллект становится все более значимым для многих сфер деятельности. В связи с этим, мы должны быть готовы к изменениям, которые принесут с собой эти технологии. Применение решений с использованием искусственного интеллекта может дать большие преимущества и возможности, но при этом очевидно, что не все организации одинаково преуспевают в этой области. Поэтому мы хотим обратить ваше внимание на важность оценки и понимания уровня зрелости в сфере искусственного интеллекта.

Специально для федеральных органов исполнительной власти была разработана методика, которая позволяет оценить уровень зрелости в сфере искусственного интеллекта. Прежде всего она помогает понять, насколько организации реализуют и используют потенциал технологий искусственного интеллекта в своей работе. Особенно важно, что проведенный анализ и оценка его результатов позволяют определить шаги, которые необходимо предпринять для достижения более высокого уровня зрелости и эффективности использования технологий искусственного интеллекта.

Мы убеждены, что правильная оценка и анализ в соответствии с данной методикой являются критически важными для развития органов исполнительной власти, вносят вклад в цифровую трансформацию госуправления и помогают более эффективно применять искусственный интеллект. Результаты оценки зрелости позволяют принимать взвешенные решения, определять наиболее эффективные стратегии и, таким образом, достичь поставленных целей в использовании искусственного интеллекта в государственных органах.

Глоссарий

Ведомственная программа цифровой трансформации¹, ВПЦТ — документ, содержащий мероприятия, в совокупности направленные на поэтапную реализацию цифровой трансформации государственного органа, цели и соответствующие им показатели (включая их значения) результативности и эффективности системы государственного управления, которые планируется достигнуть государственным органом посредством цифровой трансформации государственного органа в очередном финансовом году и плановом периоде, предусмотренном бюджетным законодательством Российской Федерации, включая сведения об источниках и объемах необходимого для этого финансового обеспечения.

Искусственный интеллект² — комплекс технологических решений, позволяющий имитировать когнитивные функции человека (включая самообучение и поиск решений без заранее заданного алгоритма) и получать при выполнении конкретных задач результаты, сопоставимые, как минимум, с результатами интеллектуальной деятельности человека. Комплекс технологических решений включает в себя информационно-коммуникационную инфраструктуру, программное обеспечение (в том числе, в котором используются методы машинного обучения), процессы и сервисы по обработке данных и поиску решений.

Национальный фонд алгоритмов и программ³, НФАП — целью создания НФАП является обеспечение возможности многократного использования алгоритмов и программ, созданных или приобретенных с привлечением средств федерального бюджета и бюджетов государственных внебюджетных фондов.

Процесс деятельности (бизнес-процесс)⁴ — упорядоченный набор видов деятельности, который выполняют для реализации установленной цели, получения необходимого конечного результата.

Риск⁵ — вероятное для проекта событие, наступление которого может как отрицательно, так и положительно отразиться на результатах проекта.

¹ Постановление Правительства Российской Федерации от 10.10.2020 г. № 1646.
URL: <http://government.ru/docs/all/130305/>

² Указ Президента Российской Федерации от 10.10.2019 № 490 «О развитии искусственного интеллекта в Российской Федерации». URL: <http://www.kremlin.ru/acts/bank/44731>

³ НФАП. URL: <https://portal.eskigov.ru/nfap/>

⁴ ГОСТ Р ИСО 15704-2008

⁵ ГОСТ 54869-2011

Руководитель по цифровой трансформации⁶, РЦТ — должностное лицо в организации, ответственное за реализацию стратегии цифровой трансформации и достижение определенных в стратегии цифровой трансформации целей, с необходимым уровнем полномочий; роль руководителя по цифровой трансформации может быть совмещена с другой руководящей должностью в организации.

Технологии искусственного интеллекта⁷ — технологии, позволяющие имитировать когнитивные функции человека (включая самообучение и поиск решений без заранее заданного алгоритма) и получать при выполнении конкретных задач результаты, сопоставимые, как минимум, с результатами интеллектуальной деятельности человека. Технологии искусственного интеллекта включают технологии следующих групп: компьютерное зрение, обработку естественного языка, распознавание и синтез речи, интеллектуальную поддержку принятия решений и перспективные методы искусственного интеллекта.

Цифровая зрелость или цифровая готовность⁸ — оцениваемые степень цифровой трансформации направлений деятельности компании, приспособленности цифровой инфраструктуры к внедрению цифровых решений, уровень цифровых компетенций сотрудников и компании и совершенство системы управления цифровой трансформацией, в том числе на базе сравнения с лучшими международными практиками.

Цифровая зрелость государственных услуг — уровень цифровизации деятельности государственных органов по предоставлению государственных услуг, оцениваемый в соответствии с Матрицей оценки «цифровой зрелости» государственных и муниципальных услуг, утвержденной Президиумом правительственной комиссии по цифровому развитию, использованию информационных технологий для улучшения качества жизни и условий ведения предпринимательской деятельности (протокол от 28 марта 2019г.).

Цифровая трансформация⁹ — совокупность действий, осуществляемых государственным органом, направленных на изменение (трансформацию) государственного управления и деятельности.

⁶ Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации. Методические рекомендации по цифровой трансформации государственных корпораций и компаний с государственным участием. URL: <https://digital.gov.ru/ru/documents/7342/>

⁷ Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации. Методические рекомендации по цифровой трансформации государственных корпораций и компаний с государственным участием. URL: <https://digital.gov.ru/ru/documents/7342/>

⁸ Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации. Методические рекомендации по цифровой трансформации государственных корпораций и компаний с государственным участием. URL: <https://digital.gov.ru/ru/documents/7342/>

⁹ Постановление Правительства РФ от 10 октября 2020 г. N 1646. URL: https://base.garant.ru/74749576/#block_1016