

**ЗАМЕСТИТЕЛЬ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВИТЕЛЬСТВА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ - РУКОВОДИТЕЛЬ
АППАРАТА ПРАВИТЕЛЬСТВА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

МОСКВА

№ ДГ-ПЗ6-20547

5 июня 2026 г.

ПЕРЕЧЕНЬ ПОРУЧЕНИЙ

**по итогам первого Всероссийского форума "Государство для людей"
(г. Красноярск)**

1. АНО "Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации"
(К.М.Калинину)

На основе проведенных лабораторией пользовательского тестирования удобства пользования государственными услугами и сервисами исследований и результатов мониторинга обратной связи проработать и представить в Минэкономразвития России, Минцифры России и заинтересованные федеральные органы исполнительной власти не менее 3 предложений по внедрению технологий искусственного интеллекта в рамках реализации федеральных жизненных ситуаций.

Срок - до 15 июня 2026 г.

2. Минцифры России (М.И.Шадаеву)

При участии Минэкономразвития России и заинтересованных федеральных органов исполнительной власти представить в Правительство Российской Федерации согласованные предложения по внедрению технологий искусственного интеллекта в рамках реализации федеральных жизненных ситуаций, а также проект плана мероприятий по обеспечению такого внедрения.

Срок - до 25 июня 2026 г.

3. Минцифры России (М.И.Шадаеву)

При участии Минэкономразвития России и заинтересованных федеральных органов исполнительной власти (при необходимости) обеспечить в 2026 году внедрение технологий искусственного интеллекта в рамках реализации не менее 3 федеральных жизненных ситуаций.

Срок - до 25 декабря 2026 г.

4. АНО "Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации"
(К.М.Калинину)

Совместно с Минэкономразвития России и Минцифры России обеспечить разработку и согласование с заинтересованными федеральными органами исполнительной власти проектов образов целевых состояний, "дорожных карт" по реализации жизненных ситуаций и, при необходимости, соответствующих оптимизированных стандартов в целях внедрения:

проактивного предложения в рамках реализации не менее 3 федеральных жизненных ситуаций;

механизма комплексного заявления в рамках реализации не менее 5 федеральных жизненных ситуаций.

Срок - до 15 июня 2026 г.

5. Минэкономразвития России (М.Г.Решетникову)

Совместно с Минцифры России, АНО "Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации" и заинтересованными федеральными органами исполнительной власти обеспечить в 2026 году внедрение:

проактивного предложения в рамках реализации не менее 3 федеральных жизненных ситуаций;

механизма комплексного заявления в рамках реализации не менее 5 федеральных жизненных ситуаций.

Срок - до 25 декабря 2026 г.

6. АНО "Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации"
(К.М.Калинину)

На основе проведенных лабораторией пользовательского тестирования удобства пользования государственными услугами и сервисами исследований и результатов мониторинга обратной связи проработать и направить в Минэкономразвития России, Минцифры России и заинтересованные федеральные органы исполнительной власти предложения по оптимизации не менее чем 10% федеральных жизненных ситуаций в части сокращения количества документов, необходимых очных визитов, сроков получения результатов.

Срок - до 15 июня 2026 г.

7. Минэкономразвития России (М.Г.Решетникову)

Совместно с Минцифры России, АНО "Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации" и заинтересованными федеральными органами исполнительной власти обеспечить в 2026 году

оптимизацию не менее чем 10% федеральных жизненных ситуаций в части сокращения количества документов, необходимых очных визитов, сроков получения результатов.

Срок - до 25 декабря 2026 г.

8. АНО "Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации" (К.М.Калинину)

Совместно с Минцифры России и Минэкономразвития России обеспечить разработку и согласование с заинтересованными федеральными органами исполнительной власти, исполнительными органами субъектов Российской Федерации и, при необходимости, с органами местного самоуправления проектов образов целевых состояний, "дорожных карт" по реализации жизненных ситуаций и, при необходимости, соответствующих оптимизированных стандартов в целях обеспечения на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) (далее - Единый портал) интеграции реализованных федеральных жизненных ситуаций (с учетом использования технических решений и (или) информационных систем, реализованных субъектами Российской Федерации) с соответствующими региональными государственными и муниципальными услугами и (или) региональными жизненными ситуациями.

Срок - до 15 июня 2026 г.

9. Минцифры России (М.И.Шадаеву)

Совместно с Минэкономразвития России, АНО "Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации", заинтересованными федеральными органами исполнительной власти, исполнительными органами субъектов Российской Федерации и, при необходимости, с органами местного самоуправления обеспечить на Едином портале в 2026 году интеграцию не менее 5 реализованных федеральных жизненных ситуаций (с учетом использования технических решений и (или) информационных систем, реализованных субъектами Российской Федерации) с соответствующими региональными государственными и муниципальными услугами и (или) региональными жизненными ситуациями.

Срок - до 25 декабря 2026 г.

10. Минцифры России (М.И.Шадаеву)

Обеспечить при участии АНО "Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации" проведение обучающих мероприятий для сотрудников исполнительных органов субъектов Российской Федерации, а также организационную и методологическую помощь по применению разработанных Минцифры России типовых решений в целях оптимизации и автоматизации

предоставления региональных государственных и муниципальных услуг, реализации региональных жизненных ситуаций, в том числе в целях реализации региональных жизненных ситуаций на Едином портале.

Срок - 30 июня 2026 г., далее - ежеквартально до 25 декабря 2026 г.

11. АНО "Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации" (К.М.Калинину)

Совместно с Минэкономразвития России и Минцифры России сформировать план внедрения разработанных Минцифры России типовых решений в целях обеспечения их применения не менее чем в 30% субъектов Российской Федерации, включающий перечень субъектов Российской Федерации, перечень конкретных внедряемых в указанных субъектах Российской Федерации типовых решений, этапы и сроки внедрения.

Срок - до 25 июня 2026 г.

12. Высшим должностным лицам субъектов Российской Федерации (по списку)

Рекомендовать обеспечить:

применение разработанных Минцифры России типовых решений в целях оптимизации и автоматизации предоставления региональных государственных и муниципальных услуг, реализации региональных жизненных ситуаций;

размещение региональных жизненных ситуаций на Едином портале.

13. Высшим должностным лицам субъектов Российской Федерации (по списку)

Рекомендовать обеспечить направление в Минэкономразвития России отчетов о ходе работы по исполнению мероприятий, предусмотренных пунктом 12 настоящего перечня поручений.

Срок - до 22 сентября 2026 г., до 17 декабря 2026 г.

14. Минэкономразвития России (М.Г.Решетникову)

Совместно с Минцифры России и АНО "Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации" обеспечить анализ представляемых субъектами Российской Федерации во исполнение пункта 13 настоящего перечня поручений отчетов и направление сводного доклада в Правительство Российской Федерации.

Срок - до 30 сентября 2026 г., до 25 декабря 2026 г.

15. Минэкономразвития России (М.Г.Решетникову) - созыв
Минцифры России (М.И.Шадаеву)

Совместно с АНО "Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации", исполнительными органами субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления обеспечить в 2026 году:

внедрение не менее чем в 30% субъектов Российской Федерации разработанных Минцифры России типовых решений в целях оптимизации и автоматизации предоставления региональных государственных и муниципальных услуг, реализации региональных жизненных ситуаций;

реализацию не менее чем в 50% субъектов Российской Федерации размещения региональных жизненных ситуаций на Едином портале.

Срок - до 25 декабря 2026 г.

16. АНО "Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации"
(К.М.Калинину)

Обеспечить проведение в 2026 году, в том числе с привлечением ресурсов лабораторий пользовательского тестирования удобства пользования государственных услуг и сервисов, оценки 100% государственных услуг (сервисов) на соответствие Стандарту реализации услуги, утвержденному протоколом заочного голосования подкомиссии по вопросам повышения качества оказания государственных услуг при Правительственной комиссии по проведению административной реформы от 4 июля 2025 г. № 1пр.

Срок - 25 июня 2026 г., далее - ежеквартально до 25 декабря 2026 г.

17. Федеральным органам исполнительной власти (по списку)

Обеспечить при необходимости доработку государственных услуг (сервисов) на основании результатов оценки, проведенной АНО "Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации" в соответствии с пунктом 16 настоящего перечня поручений, в сроки, определенные межведомственной рабочей группой по внедрению клиентоцентричности в государственное управление, образованной распоряжением Правительства Российской Федерации от 14 февраля 2023 г. № 332-р (далее - межведомственная рабочая группа), и направление отчета о результатах проведенной работы в АНО "Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации".

Срок - до 22 сентября 2026 г., до 17 декабря 2026 г.

18. АНО "Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации"
(К.М.Калинину)

Обеспечить анализ представленных во исполнение пункта 17 настоящего перечня поручений отчетов федеральных органов исполнительной власти

и представление согласованного с Минэкономразвития России и Минцифры России сводного доклада в Правительство Российской Федерации.

Срок - до 30 сентября 2026 г., до 25 декабря 2026 г.

19. Высшим должностным лицам субъектов Российской Федерации (по списку)

Рекомендовать обеспечить при необходимости доработку государственных услуг (сервисов), предоставляемых исполнительными органами субъектов Российской Федерации, на основании результатов оценки, проведенной АНО "Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации" в соответствии с пунктом 16 настоящего перечня поручений, в сроки, определенные межведомственной рабочей группой, и направление отчета о результатах проведенной работы в АНО "Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации".

Срок - до 22 сентября 2026 г., до 17 декабря 2026 г.

20. АНО "Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации" (К.М.Калинину)

Обеспечить анализ представленных во исполнение пункта 19 настоящего перечня поручений отчетов субъектов Российской Федерации и представление согласованного с Минэкономразвития России и Минцифры России сводного доклада в Правительство Российской Федерации.

Срок - до 30 сентября 2026 г., до 25 декабря 2026 г.

21. Минэкономразвития России (М.Г.Решетникову)

АНО "Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации" (К.М.Калинину)

Обеспечить рассмотрение на заседаниях межведомственной рабочей группы на системной основе результатов работы АНО "Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации", федеральных органов исполнительной власти и исполнительных органов субъектов Российской Федерации, проводимой во исполнение поручений, предусмотренных пунктами 16, 17 и 19 настоящего перечня поручений, в целях обеспечения качества и своевременности проведения указанной работы.

22. Минэкономразвития России (М.Г.Решетникову)

В целях обеспечения оптимизации процесса предоставления государственных и муниципальных услуг (сервисов), а также обеспечения высокого уровня качества их предоставления на всей территории Российской Федерации разработать совместно с заинтересованными федеральными

органами исполнительной власти план-график перевода очных обращений граждан за предоставлением государственных и муниципальных услуг в многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг.

Срок - до 6 июля 2026 г.

23. АНО "Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации" (К.М.Калинину)

При участии Минэкономразвития России и Минцифры России разработать и согласовать с заинтересованными федеральными органами исполнительной власти и исполнительными органами субъектов Российской Федерации единый механизм использования информационных систем для целей сбора и анализа обратной связи в отношении жизненных ситуаций на регулярной основе.

Срок - до 27 июля 2026 г.

24. АНО "Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации" (К.М.Калинину)

При участии ФГБОУ ВО "Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации" организовать проведение на постоянной основе обучения для сотрудников исполнительных органов субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления по вопросам организационного и методического сопровождения сбора, обработки и применения результатов мониторинга обратной связи.

Срок - до 25 декабря 2026 г.

25. ФГБОУ ВО "Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации" (А.Г.Комиссарову)

Сформировать:

план-график разработки учебного пособия "Государство для людей" и его внедрения образовательными организациями высшего образования в свои образовательные программы;

план-график синхронизации подходов к реализации проектов в сфере клиентоцентричности АНО "Агентство стратегических инициатив по продвижению новых проектов", Государственной корпорации по атомной энергии "Росатом" и АНО "Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации".

Срок - до 15 июня 2026 г.

