

УТВЕРЖДЕНЫ
приказом Министерства цифрового
развития, связи и массовых
коммуникаций
Российской Федерации
от 16.12 2025 № 1185

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ
ПО РАССМОТРЕНИЮ ИНЦИДЕНТОВ КАЧЕСТВА ДАННЫХ,
РАЗМЕЩЕННЫХ В ГОСУДАРСТВЕННЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМАХ
И ВЕДОМСТВЕННЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМАХ

Нормативные правовые акты, на основе которых подготовлены методические рекомендации:

Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2024 г. № 309 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года и на перспективу до 2036 года»;

Положение о Министерстве цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, утвержденное постановлением Правительства Российской Федерации от 2 июня 2008 г. № 418 «О Министерстве цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации»;

Положение о единой системе межведомственного электронного взаимодействия, утвержденное постановлением Правительства Российской Федерации от 8 сентября 2010 г. № 697 «О единой системе межведомственного электронного взаимодействия»;

Положение о федеральной государственной информационной системе «Единая информационная платформа национальной системы управления данными», утвержденное постановлением Правительства Российской Федерации от 14 мая 2021 г. № 733 «Об утверждении Положения о федеральной государственной информационной системе «Единая информационная платформа национальной системы управления данными» и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации».

Рекомендации по рассмотрению инцидентов качества данных, размещенных в государственных информационных системах и ведомственных информационных системах

1. Термины и определения, используемые в настоящих рекомендациях, применяются в значениях, определенных постановлениями Правительства Российской Федерации от 8 сентября 2010 г. № 697 «О единой системе межведомственного электронного взаимодействия» и от 14 мая 2021 г. № 733 «Об утверждении Положения о федеральной государственной информационной системе «Единая информационная платформа национальной системы управления данными» и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации». Иные термины и определения применимы исключительно в рамках настоящего документа.

Рекомендации по рассмотрению инцидентов качества данных (далее – Рекомендации) не содержат предписаний нормативно-правового характера, основаны на обобщении опыта специалистов Минцифры России в области разрешения инцидентов качества данных и направлены на методическое обеспечение разработки документов, устанавливающих порядок создания, рассмотрения и своевременного разрешения инцидентов качества данных, размещенных в государственных информационных системах (далее – ГИС) или ведомственных информационных системах (далее – ВИС) владельцев и/или обладателей государственных данных (далее – обладатели данных), в целях

предоставления государственных и муниципальных услуг, осуществления государственных и муниципальных функций пользователями государственных данных (далее – потребители данных). Настоящие рекомендации содержат типовой порядок рассмотрения инцидентов качества государственных данных и прилагаемые к нему:

а) рекомендации по включению отдельных положений в должностной регламент заместителя руководителя ведомства, ответственного за качество данных, размещенных в государственных информационных системах и ведомственных информационных системах;

б) типовую должностную инструкцию уполномоченного лица, ответственного за качество данных, размещенных в информационных системах федеральных органов исполнительной власти;

в) описание порядка рассмотрения инцидентов качества данных в федеральной государственной информационной системе «Федеральный ситуационный центр электронного правительства»;

г) описание порядка рассмотрения инцидентов в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»;

д) описание порядка разрешения инцидентов в федеральной государственной информационной системе «Единая информационная платформа национальной системы управления данными».

2. Данные – сведения (сообщения, информация) независимо от формы их представления.

3. Инцидент качества данных – уведомление о несоответствии передаваемой или обрабатываемой информации требованиям к качеству данных или фактическим данным.

4. Требования к качеству данных в ГИС и ВИС устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации с целью обеспечить оказание государственных или муниципальных услуг и осуществление государственных или муниципальных функций в соответствии с законодательством Российской Федерации. Общие требования к качеству данных установлены в Федеральном законе от 26 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральном законе от 26 июля 2017 г. № 187-ФЗ «О безопасности критической информационной инфраструктуры Российской Федерации», Федеральном законе от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральном законе от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», постановлении Правительства Российской Федерации от 6 июля 2015 г. № 676 «О требованиях к порядку создания, развития, ввода в эксплуатацию, эксплуатации и вывода из эксплуатации государственных информационных систем и дальнейшего хранения содержащейся в их базах данных информации», постановлении Правительства Российской Федерации от 24 октября 2011 г. № 861 «О федеральных государственных информационных системах, обеспечивающих предоставление в электронной форме государственных и муниципальных услуг (осуществление функций)», постановлении Правительства Российской Федерации от 8 июня 2011 г.

№ 451 «Об инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме», приказе Росстандарта от 29 октября 2019 г. № 836-ст «Об утверждении национального стандарта Российской Федерации "ГОСТ Р ИСО 8000-100-2019. Национальный стандарт Российской Федерации. Качество данных. Часть 100. Основные данные. Обмен данными характеристик. Обзор"».

5. Дополнительно требования к качеству отдельных видов данных могут быть закреплены в локальных актах обладателя или потребителя данных, оператора соответствующих ГИС или ВИС, в которых хранятся данные.

6. Несоответствие качества данных – невыполнение обладателем данных требований, предъявляемых к качеству данных.

7. Среда обработки инцидента (далее – СОИ) – ГИС, ВИС, платформа или иное программное обеспечение (ПО), посредством которых осуществляется регистрация и реализация этапов жизненного цикла инцидента.

8. Жизненный цикл инцидента включает в себя следующие этапы:

а) создание инцидента – обращение в СОИ потребителя данных или иного лица о факте несоответствия качества данных;

б) регистрация инцидента – регистрация обращения автоматически в СОИ или вручную в соответствующих реестре, учетной книге, журнале, электронной таблице;

в) рассмотрение инцидента – процесс проверки обладателем данных информации из обращения, установления факта наличия или отсутствия несоответствия качества данных;

г) разрешение инцидента – обработка инцидента с принятием обладателем данных решения о внесении изменений в данные с целью приведения их в соответствие с установленными требованиями качества данных и внесении соответствующих изменений в ГИС или ВИС либо отклонением обращения в случае отсутствия факта несоответствия качества данных;

оповещение о результате разрешения инцидента – направление лицу, оставившему обращение в СОИ, информации о принятом обладателем данных решении;

е) возвращение инцидента – при несогласии с решением по инциденту и наличии технической возможности в СОИ он может быть возвращен потребителем данных или иным лицом владельцу данных с возобновлением сроков разрешения.

9. В целях рассмотрения и разрешения инцидентов, размещенных в ГИС и ВИС, владелец данных назначает:

а) заместителя руководителя организации, ответственного за качество данных (рекомендации по включению отдельных положений в должностной регламент ответственного за качество данных заместителя руководителя ведомства приведены в приложении № 1 к Рекомендациям);

б) должностное(ых) лицо(лиц) владельца данных, ответственное(ых) за качество государственных данных, размещенных в ГИС или ВИС (типовая должностная инструкция ответственного за качество данных приведена в приложении № 2 к Рекомендациям).

10. В зависимости от атрибутивного состава, правового режима охраны, места хранения данных, а также технических возможностей их потребителей и обладателя последний выбирает одну или несколько СОИ.

11. Существуют следующие виды СОИ:

а) федеральная государственная информационная система «Федеральный ситуационный центр электронного правительства» (порядок рассмотрения инцидентов в системе представлен в приложении № 3 к Рекомендациям);

б) федеральная государственная информационная система «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (порядок рассмотрения инцидентов на платформе представлен в приложении № 4 к Рекомендациям);

в) федеральная государственная информационная система «Единая информационная платформа национальной системы управления данными» (порядок рассмотрения инцидентов в системе представлен в приложении № 5 к Рекомендациям);

г) иные среды (включая официальную страницу обладателя данных в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»).

12. Операторам СОИ рекомендуется разработать порядок рассмотрения инцидентов и опубликовать соответствующий документ с использованием информационных ресурсов, доступных потребителям данных. Обладателям данных рекомендуется опубликовать информацию о СОИ, которые используются для формирования инцидентов качества данных, в отношении имеющих у обладателей сведений.

Приложение № 1
к методическим рекомендациям
по рассмотрению и разрешению инцидентов
качества данных, размещенных
в государственных и ведомственных
информационных системах

Рекомендации по включению отдельных положений в должностной регламент заместителя руководителя ведомства, ответственного за качество данных, размещенных в государственных информационных системах и ведомственных информационных системах

В должностной регламент заместителя руководителя ведомства, ответственного за качество данных, размещенных в государственных и ведомственных информационных системах, рекомендуется включить следующие положения:

1) в раздел «Должностные обязанности, права и ответственность»:

в блок «**Должностные обязанности**»:

разработка и актуализация перечня **информационных ресурсов**¹ государственных и ведомственных информационных систем, являющихся предметом контроля качества данных;

согласование для каждой государственной и ведомственной информационной системы перечня **внутренних и внешних потребителей**² данных или категорий потребителей данных;

контроль за соблюдением установленных в соответствии с нормативными правовыми актами **требований к качеству данных** государственных и ведомственных информационных систем;

разработка и актуализация установленных по согласованию с потребителями данных, оператором ГИС или ВИС **требований к качеству данных** государственных и ведомственных информационных систем;

разработка и актуализация **правил проверки качества данных** государственных и ведомственных информационных систем для оценки их соответствия установленным требованиям;

разработка и актуализация **ведомственных документов, устанавливающих порядок формирования, рассмотрения, разрешения инцидентов качества данных**;

¹ Под информационными ресурсами в контексте документа понимаются любые ведущиеся в электронном виде реестры, регистры, классификаторы, справочники, массивы транзакционных данных, иные наборы данных, используемые ведомством при осуществлении основной деятельности, т.е. исполнении функций, оказании государственных услуг или реализации полномочий.

² Под внутренними потребителями данных понимаются уполномоченные сотрудники организации, использующие данные для исполнения задач и функций организаций. Под внешними потребителями данных понимаются организации, внешние по отношению к организации – обладателю данных, использующие такие данные для исполнения своих функций, оказания государственных услуг или реализации полномочий.

контроль за **исполнением ведомственных документов, устанавливающих порядок рассмотрения и разрешения инцидентов качества данных;**

контроль за исполнением **мероприятий по повышению качества данных и снижению числа инцидентов качества данных;**

организация регулярного аудита соответствия данных требованиям к качеству данных с целью обеспечения их соответствия нормативным правовым актам, задачам и интересам потребителей данных;

обеспечение актуализации критериев оценки соответствия данных требованиям к качеству данных с целью обеспечения их соответствия нормативным правовым актам, задачам и интересам потребителей данных;

контроль за получением и учетом в деятельности по обеспечению и повышению качества данных **обратной связи от потребителей данных;**

контроль за соблюдением в деятельности по обеспечению и повышению качества данных требований **нормативных правовых актов** в области создания, развития и эксплуатации государственных информационных систем и управления государственными данными;

контроль за **применением методических рекомендаций Минцифры России** в области управления данными, использования систем и инструментов инфраструктуры электронного правительства в части обеспечения качества данных, а также методических рекомендаций о регламенте (стандарте) управления данными государственных информационных систем, создаваемых, развиваемых и эксплуатируемых на единой цифровой платформе Российской Федерации «ГосТех»;

согласование **предложений по оптимизации процессов сбора, обработки и передачи данных**, реализация которых необходима для повышения качества данных, обеспечение координации с ответственными лицами и структурными подразделениями для их осуществления;

участие (совместно с должностными лицами ведомства, ответственными за безопасность данных, размещенных в государственных информационных системах и ведомственных информационных системах) **в подготовке и выполнении мероприятий по обнаружению, предупреждению и ликвидации последствий компьютерных атак и реагированию на компьютерные инциденты**, а также в обеспечении непрерывного взаимодействия с государственной системой обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные ресурсы Российской Федерации;

обеспечение соответствия качества данных установленным требованиям посредством подготовки и исполнения планов мероприятий по повышению качества данных с учетом обратной связи от потребителей сведений, осуществления контроля за исполнением **мероприятий по повышению качества данных и снижению числа инцидентов качества данных;**

разработка и контроль за исполнением процедур проверки качества данных;

управление рассмотрением и разрешением инцидентов качества данных;

контроль за соблюдением оператором информационной системы требований, предусмотренных нормативными правовыми актами, государственными

стандартами и методическими материалами в области управления данными и безопасности данных;

2) в раздел «Показатели эффективности и результативности профессиональной служебной деятельности»:

установление в качестве одного из показателей эффективности и результативности профессиональной служебной деятельности показателя «Обеспечение качества данных в государственных и ведомственных информационных системах», рассчитываемого по формуле:

$$P_{\text{кд}} = P_{\text{г}} * (И_{\text{н}}_{\text{срок}} / И_{\text{н}}_{\text{все}}),$$

где:

$P_{\text{кд}}$ – показатель обеспечения качества данных;

$P_{\text{г}}$ – показатель исполнения ведомственных документов, устанавливающих порядок рассмотрения инцидентов качества данных (1 – принят и исполняется, 0,5 – не исполняется или не принят);

$И_{\text{н}}_{\text{срок}}$ – число инцидентов, закрытых в регламентный срок;

$И_{\text{н}}_{\text{все}}$ – общее число инцидентов.

Приложение № 2
к методическим рекомендациям
по рассмотрению и разрешению инцидентов
качества данных, размещенных
в государственных и ведомственных
информационных системах

ТИПОВАЯ ДОЛЖНОСТНАЯ ИНСТРУКЦИЯ
уполномоченного лица, ответственного за качество данных, размещенных в
информационных системах федеральных органов исполнительной власти

I. Общие положения

1. Должность федеральной государственной гражданской службы «ответственный за качество данных, размещенных в информационных системах федерального органа исполнительной власти» (далее соответственно – ответственный за качество данных, ФОИВ) относится к главной или ведущей группе должностей гражданской службы – к категории «специалисты».

Регистрационный номер (код) должности – _____.

Регистрационный номер (код) должности ответственного за качество данных определяется по коду должности соответствующей группы должностей, установленному в Реестре должностей федеральной государственной гражданской службы, утвержденном Указом Президента Российской Федерации от 31 декабря 2005 г. № 1574 «О Реестре должностей федеральной государственной гражданской службы».

2. Назначение на должность ответственного за качество данных и освобождение от должности осуществляются в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

В период отсутствия ответственного за качество данных исполнение его полномочий осуществляется лицом, его замещающим.

Область профессиональной служебной деятельности: управление в сфере информационных технологий, связи, массовых коммуникаций и средств массовой информации.

Вид профессиональной служебной деятельности: внедрение информационно-коммуникационных технологий в органах власти, включая технологии электронного правительства.

(Перечень областей и видов профессиональной служебной деятельности уполномоченного лица, ответственного за качество данных, может быть расширен в случае возложения на него иных полномочий в рамках деятельности ФОИВ)

II. Квалификационные требования для замещения должности ответственного за качество данных

3. Гражданский служащий, замещающий должность ответственного за качество данных, должен иметь высшее образование не ниже уровня специалитета или магистратуры в области информационных технологий.

4. Для замещения должности ответственного за качество данных требуется наличие не менее 2 лет стажа государственной гражданской службы или стажа работы по специальности и(или) направления подготовки.

5. Ответственный за качество данных должен обладать следующими знаниями, умениями, профессиональными и личностными компетенциями:

5.1. Базовые знания и умения:

а) знание государственного языка Российской Федерации (русского языка);

б) знание основных норм и положений:

Федерального закона от 26 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

Федерального закона от 26 июля 2017 г. № 187-ФЗ «О безопасности критической информационной инфраструктуры Российской Федерации»;

Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;

Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;

в) знания и умения в области информационно-коммуникационных технологий:

знание современных информационно-коммуникационных технологий, используемых в государственных органах: ведомственного и межведомственного электронного документооборота, информационно-телекоммуникационных сетей; работы с поисковыми системами в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», получения информации из правовых баз данных.

(Дополнительные базовые знания и умения устанавливаются ФОИВ)

5.2. Знания основных нормативных правовых актов и иных актов с учетом области и вида профессиональной деятельности:

постановление Правительства Российской Федерации от 6 июля 2015 г. № 676 «О требованиях к порядку создания, развития, ввода в эксплуатацию, эксплуатации и вывода из эксплуатации государственных информационных систем и дальнейшего хранения содержащейся в их базах данных информации»;

постановление Правительства Российской Федерации от 24 октября 2011 г. № 861 «О федеральных государственных информационных системах, обеспечивающих предоставление в электронной форме государственных и муниципальных услуг (осуществление функций)»;

постановление Правительства Российской Федерации от 8 июня 2011 г. № 451 «Об инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме»;

постановление Правительства Российской Федерации от 14 мая 2021 г. № 733 «Об утверждении Положения о федеральной государственной информационной системе «Единая информационная платформа национальной системы управления

данными» и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации»;

постановление Правительства Российской Федерации от 8 сентября 2010 г. № 697 «О единой системе межведомственного электронного взаимодействия»;

постановление Правительства Российской Федерации от 16 декабря 2022 г. № 2338 «Об утверждении Положения о единой цифровой платформе Российской Федерации «ГосТех», о внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 6 июля 2015 г. № 676 и признании утратившим силу пункта 6 изменений, которые вносятся в требования к порядку создания, развития, ввода в эксплуатацию, эксплуатации и вывода из эксплуатации государственных информационных систем и дальнейшего хранения содержащейся в их базах данных информации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 11 мая 2017 г. № 555»;

Методические рекомендации о регламенте (стандарте) управления данными государственных информационных систем, создаваемых, развиваемых и эксплуатируемых на единой цифровой платформе Российской Федерации «ГосТех», утвержденные протоколом президиума Правительственной комиссии по цифровому развитию, использованию информационных технологий для улучшения качества жизни и условий ведения предпринимательской деятельности от 15 декабря 2023 г. № 58пр (далее - Регламент (стандарт) управления данными единой цифровой платформы «ГосТех»);

(Иные нормативные правовые акты, локальные акты, знание которых необходимо для замещения должности федеральной государственной гражданской службы в рамках области и вида профессиональной служебной деятельности с целью управления качеством данных, а также с учетом того, что на ответственного за качество данных могут быть возложены иные полномочия в рамках деятельности ФОИВ, определяются ФОИВ)

5.3. Профессиональные компетенции, знания и умения в области информационно-коммуникационных технологий, в сфере управления данными:

общие компетенции в области управления данными: знание российских и международных стандартов по управлению данными и опыт применения подходов к управлению данными;

компетенции по управлению данными: формирование требований к качеству данных, их актуальности, связанности и пр., которые необходимы для принятия управленческих решений;

компетенции по развитию культуры работы с данными: знание и применение подходов по формированию в ФОИВ культуры использования данных для принятия управленческих решений;

компетенции по использованию данных: знание и применение методов и технологий сбора, хранения, структурирования и анализа данных ФОИВ;

компетенции по контролю жизненного цикла данных в рамках предметной области: знание основных этапов работы с данными (создание данных, сбор данных, обработка данных, хранение данных, использование данных, архивирование и удаление данных) и инструментов контроля корректности работы с данными на каждом из этапов;

компетенции в сфере обеспечения безопасности данных и защиты информации: знание и понимание комплекса мер по повышению надежности и обеспечению непрерывности оказания услуг, предоставляемых ФОИВ в электронном виде, с учетом методов и инструментов обеспечения безопасности данных;

компетенции в сфере формирования аналитических метрик и инструментов для подготовки отчетности по обеспечению качества данных;

компетенции в сфере организации данных в информационных системах: разработка физической модели и витрины данных, техническая реализация правил контроля качества данных, разработка механизмов передачи данных между информационными системами организации;

компетенции в сфере функционирования средств межведомственного взаимодействия при использовании единого электронного сервиса и единого сервиса доступа к данным Единой системы межведомственного электронного взаимодействия.

(Перечень профессиональных компетенций может быть уточнен или расширен в случае, если на ответственного за качество данных возложены иные полномочия в рамках деятельности ФОИВ)

5.4. Личностные компетенции:

нацеленность на результат: умение концентрироваться на достижении приоритетных задач, выполнении взятых обязательств; готовность нести ответственность за результат;

клиентоориентированность: умение устанавливать эффективные коммуникации с «внутренними» и «внешними» клиентами, знание и понимание их потребностей;

эмоциональный интеллект: умение управлять своими эмоциями, способность правильно оценивать эмоции, намерения собеседника;

креативность: умение находить нестандартные решения;

критичность: способность взвешенно оценивать события, результаты работы, прогнозировать последствия принимаемых решений.

(Перечень личностных компетенций может быть уточнен или расширен ФОИВ)

III. Должностные обязанности

6. Деятельность ответственного за качество данных направлена на:

повышение удовлетворенности граждан и бизнеса государственными услугами, сервисами, в том числе предоставляемыми в электронном виде;

снижение издержек бизнеса при взаимодействии с государством;

снижение издержек государственного управления, отраслей экономики и социальной сферы;

формирование качественных и актуальных данных, содержащихся в информационных системах ФОИВ, для реализации инициатив цифровой трансформации;

обеспечение и повышение качества данных, имеющихся в распоряжении ФОИВ и наиболее востребованных при предоставлении государственных

и муниципальных услуг и (или) в целях осуществления государственных и муниципальных функций;

обеспечение контроля качества данных;

обеспечение своевременного решения инцидентов качества данных;

обеспечение лиц, принимающих решения, качественными, актуальными и своевременными данными для принятия управленческих решений.

7. Ответственный за качество данных:

7.1. Подготавливает предложения о внесении изменений в перечень информационных ресурсов³ государственных и ведомственных информационных систем, являющихся предметом контроля качества данных;

7.2. Определяет для каждого информационного ресурса внутренних и внешних потребителей данных или категории потребителей данных;

7.3. Подготавливает во взаимодействии с потребителями данных, операторами ГИС или ВИС предложения о внесении изменений в состав требований к качеству данных информационных ресурсов в дополнение к требованиям, установленным в нормативных правовых актах;

7.4. Реализует правила проверки качества данных информационных ресурсов для оценки их соответствия установленным требованиям;

7.5. Разрабатывает проекты ведомственного документа, устанавливающего процедуры рассмотрения инцидентов качества данных и определяющего инструменты для обнаружения ошибок, анализа данных и обеспечения соответствия нормативным требованиям;

7.6. Исполняет ведомственный документ, устанавливающий процедуры рассмотрения инцидентов качества данных и определяющий инструменты для обнаружения ошибок, анализа данных и обеспечения соответствия нормативным требованиям;

7.7. Организует и контролирует процесс регистрации и разрешения инцидентов качества данных, а также рассмотрения обращений, относящихся к качеству данных;

7.8. Осуществляет регулярный аудит качества данных с целью обеспечения их соответствия требованиям нормативных правовых актов, задачам и интересам потребителей данных;

7.9. Сообщает ответственному за качество данных заместителю руководителя ведомства о необходимости актуализации требований к качеству данных с целью обеспечения их соответствия требованиям нормативных правовых актов, задачам и интересам потребителей данных;

7.10. Осуществляет налаживание, регулярное получение и учет в своей деятельности обратной связи от потребителей данных;

7.11. Обеспечивает соблюдение в своей деятельности требований нормативных правовых актов в области создания, развития и эксплуатации

³ Под информационными ресурсами в контексте документа понимаются любые ведущиеся в электронном виде реестры, регистры, классификаторы, справочники, массивы транзакционных данных, иные наборы данных, используемые ведомством при осуществлении основной деятельности, т. е. исполнении функций, оказании госуслуг или реализации полномочий.

государственных информационных систем и управления государственными данными;

7.12. Обеспечивает применение методических рекомендаций Минцифры России в области управления данными, использования систем и инструментов инфраструктуры электронного правительства (<http://info.gosuslugi.ru>), а также Регламента (стандарта) управления данными единой цифровой платформы «ГосТех» (<https://platform.gov.ru/documents/reglament-standart-upravleniya-danny/>).

7.13. Готовит предложения по оптимизации процессов сбора, обработки и передачи данных, реализация которых необходима для повышения качества данных.

7.14. Во взаимодействии с ответственным за безопасность данных, размещенных в информационных системах федеральных органов исполнительной власти, принимает участие в подготовке и выполнении мероприятий по обнаружению, предупреждению и ликвидации последствий компьютерных атак и реагированию на компьютерные инциденты, а также в обеспечении непрерывного взаимодействия с государственной системой обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные ресурсы Российской Федерации.

(Перечень задач может быть расширен в случае, если на ответственного за качество данных возложены иные полномочия в рамках деятельности ФОИВ)

8. Ответственный за качество данных в соответствии со статьей 14 Федерального закона от 27 июля 2004 г. № 79-ФЗ «О государственной гражданской службе Российской Федерации», ведомственным документом, устанавливающим процедуры рассмотрения инцидентов качества данных, и служебным распоряжением ФОИВ имеет право на:

инициирование изменений в процессах обработки данных в ФОИВ, в случае если они могут привести к улучшению качества данных;

подготовку мер и предложений, направленных на повышение качества данных;

организацию аудита данных, в том числе путем привлечения внешних экспертов для решения сложных вопросов по качеству данных.

9. Ответственный за качество данных, содержащихся в информационных системах ФОИВ, должен осуществлять в федеральной государственной информационной системе «Единая информационная платформа национальной системы управления данными»:

контроль качества данных (их полноты, достоверности, точности, актуальности, консистентности), содержащихся в информационных системах ФОИВ, в том числе в связи с введением военного положения, чрезвычайного положения, режима контртеррористической операции и пр.;

обеспечение регулярного выполнения проверок качества данных;

обеспечение своевременного выявления и исправления ошибок в данных организации, размещенных в государственных информационных системах и ведомственных информационных системах;

обеспечение своевременного разрешения инцидентов качества данных организации;

организацию мониторинга осуществления решений, связанных с контролем и повышением качества данных в ведомстве, с соблюдением требований нормативных правовых актов Российской Федерации.

IV. Перечень вопросов, по которым ответственный за качество данных вправе или обязан самостоятельно принимать управленческие и иные решения

10. Ответственный за качество данных в соответствии со своей компетенцией вправе самостоятельно принимать управленческие и иные решения, в том числе по следующим вопросам:

подготовка предложений по внесению изменений в состав данных, подлежащих контролю качества данных в ФОИВ;

подготовка проектов требований к качеству данных, размещенных в государственных информационных системах и ведомственных информационных системах ФОИВ;

организация регулярного выполнения проверок качества данных;

выполнение процедуры разрешения инцидентов качества данных.

V. Перечень вопросов, по которым ответственный за качество данных вправе или обязан участвовать при подготовке проектов нормативных правовых актов и (или) проектов управленческих и иных решений

11. Ответственный за качество данных вправе в соответствии со своей компетенцией принимать участие в подготовке и (или) согласовании проектов нормативных правовых актов Российской Федерации и иных актов, относящихся к управлению качеством данных.

VI. Перечень государственных услуг, оказываемых гражданам и организациям

12. Ответственный за качество данных не оказывает государственные услуги гражданам и организациям.

VII. Показатели эффективности и результативности профессиональной служебной деятельности

13. Эффективность и результативность профессиональной служебной деятельности ответственного за качество данных определяются по результатам его профессиональной служебной деятельности с учетом следующих критериев:

качество данных: количество или доля исправленных ошибок в данных за отчетный период;

актуальность данных: доля обновленных данных в соответствии с установленными нормативами;

соблюдение сроков разрешения инцидентов качества данных.

Приложение № 3
к методическим рекомендациям
по рассмотрению и разрешению инцидентов
качества данных, размещенных
в государственных и ведомственных
информационных системах

**Описание порядка рассмотрения инцидентов качества данных
в федеральной государственной информационной системе
«Федеральный ситуационный центр электронного правительства»**

1. Настоящее Описание порядка действительно для запросов в федеральной государственной информационной системе «Федеральный ситуационный центр электронного правительства»⁴ (далее – Ситуационный центр) с типом запроса «Инцидент на Участника» и приоритетом 2 или 3 по поводу данных, обработка которых происходит в информационных системах инфраструктуры, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг и исполнения государственных и муниципальных функций в электронной форме (далее – инфраструктура электронного правительства), а также информационных системах организаций, подключенных к инфраструктуре электронного правительства в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 22 декабря 2012 г. № 1382.

2. В случае обнаружения несоответствия качества данных для создания инцидента качества данных потребитель данных (далее – инициатор запроса) в соответствии с Руководством пользователя портала Ситуационного центра в личном кабинете Ситуационного центра формирует запрос на обладателя данных (далее – исполнитель запроса)

3. При формировании запроса инициатору необходимо указать тип запроса «Инцидент на Участника», заполнить признак инициатора «Качество данных», а также корректно указать орган, который отвечает за качество соответствующих данных и должен являться исполнителем запроса.

4. После формирования запрос регистрируется и направляется сотрудниками Ситуационного центра обладателю данных (исполнителю запроса).

5. Исполнитель запроса получает инцидент и рассматривает его в сроки, установленные приказом Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 16 августа 2017 г. № 422 «О порядке функционирования и подключения к федеральной государственной информационной системе «Федеральный ситуационный центр электронного правительства» и признании утратившим силу приказа Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 1 июля 2014 г. № 184», а также при необходимости запрашивает дополнительную информацию у инициатора запроса, со своей стороны

⁴ Создана в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 14 июля 2017 г. № 839.

подтверждает наличие инцидента качества данных установкой соответствующего признака исполнителя «Качество данных», после чего устанавливает наличие или отсутствие нарушений требований к качеству данных, факт необходимости и возможность корректировки данных.

6. В случае наличия разногласий между инициатором и исполнителем запроса о его принадлежности к проблематике качества данных (т.е. противоречии между признаком инициатора и признаком исполнителя) запрос может быть направлен команде специалистов качества данных Минцифры России, которые окончательно подтвердят или опровергнут наличие инцидента качества данных согласно методике, представленной в Таблице №1.

7. Уведомление о принятом решении в отношении зарегистрированного запроса направляется автоматически инициатору запроса не позднее следующего рабочего дня после принятия такого решения в отношении ранее сформированного инициатором запроса.

8. Ситуационный центр после получения уведомления от обладателя данных в соответствии с пунктом 5 настоящего Описания порядка в тот же день автоматически направляет инициатору запроса уведомление об изменении статуса инцидента.

9. Инициатор запроса после получения уведомления в соответствии с пунктом 6 настоящего Описания порядка рассматривает решение исполнителя запроса.

10. В случае если исполнителем запроса осуществлена корректировка данных, инициатор запроса проверяет устранение инцидента и подтверждает решение либо возвращает соответствующий инцидент в работу при несогласии с решением.

Таблица № 1. Критерии для установки или снятия в запросе атрибута «Качество данных»

Статус запроса в Ситуационном центре	Позиция по отнесению запроса к проблематике качества данных (наличию у запроса признаков «Качество данных»)			Итоговое значение атрибута ⁵ запроса «Качество данных»	Комментарии
	Признак инициатора запроса	Признак исполнителя запроса	Признак Минцифры России		
Инцидент переведен в статус «Решен» (Нет реакции инициатора запроса в течение 3 дней)	«Нет»	«Нет»	Не участвует	«Нет»	Значение «Нет», когда инициатор запроса и исполнитель запроса единогласны
	«Нет»	«Да»	Не участвует	«Да»	Значение «Да», когда исполнитель запроса видит проблемы в качестве данных

⁵ Атрибут запроса «Качество данных» позволяет отнести запрос к проблематике несоответствия данных предъявляемым к ним требованиям. Окончательное значение атрибута (относится ли или не относится запрос к инцидентам качества данных) определяется в зависимости от выставленных потребителем данных (инициатором запроса), обладателем данных (исполнителем запроса) и, в отдельных случаях, Минцифры России признаков наличия атрибута.

	«Да»	«Нет»	Обязательно участвует	решение специалиста или «Нет» по умолчанию	Значение «Нет» или «Да» по решению Минцифры России
	«Да»	«Да»	Не участвует	«Да»	Значение «Да», когда инициатор запроса и исполнитель запроса единогласны
Инцидент переведен в статус «Закрыт» (Потребитель (инициатор) среагировал быстрее специалиста Минцифры России)	«Да»	«Нет»	Решение отсутствует	«Нет»	Значение «Нет», когда исполнитель запроса не видит проблемы в качестве данных. Принимается экспертное решение исполнителя.
	«Нет»	«Да»	Решение отсутствует	«Да»	Значение «Да», когда инициатор запроса не видит проблемы в качестве данных. Принимается экспертное решение исполнителя запроса.
Инцидент переведен в статус «Закрыт» в связи с отсутствием реакции инициатора запроса	«Да»	«Нет»	Не участвует	«Нет»	Значение «Нет», когда исполнитель запроса не видит проблемы в качестве данных. Принимается экспертное решение исполнителя запроса
	«Нет»	«Да»	Не участвует	«Да»	Значение «Да», когда инициатор запроса не видит проблемы в качестве данных. Принимается экспертное решение исполнителя запроса.

Приложение № 4
к методическим рекомендациям
по рассмотрению и разрешению инцидентов
качества данных, размещенных
в государственных и ведомственных
информационных системах

**Описание порядка рассмотрения инцидентов
в федеральной государственной информационной системе
«Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»
(далее – единый портал)**

1. В случае обнаружения несоответствия (ошибки) данных потребитель данных, гражданин или уполномоченное лицо организации (далее – заявитель(ли)) инициирует(ют) направление обращения одним из следующих способов:

а) с использованием робота Макса, диспетчера службы поддержки, телефонного обращения или обращения на электронную почту службы поддержки Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций) (далее — единый портал);

б) посредством мобильного приложения «Госуслуги. Решаем вместе» или дополнительных форм обращений (в части услуг Росреестра);

в) с использованием подсистемы обратной связи единого портала.

2. Обращение заявителя(ей), направленное с использованием робота Макса, диспетчера службы поддержки, телефонного обращения или обращения на электронную почту службы поддержки, рассматривается службой технической поддержки единого портала на предмет отнесения такого обращения к инцидентам качества данных. В случае если обращение идентифицируется как инцидент качества данных, оно перенаправляется сотрудниками службы технической поддержки единого портала в федеральную государственную информационную систему «Федеральный ситуационный центр электронного правительства», созданную в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 14 июля 2017 г. № 839 (далее – Ситуационный центр). Оператор эксплуатации инфраструктуры электронного правительства⁶ (далее – ОЭ ИЭП) направляет через Ситуационный центр обращение о несоответствии качеству данных соответствующему владельцу данных с присвоением данному обращению категории «Качество данных». Инициатором запроса в таком случае является ОЭ ИЭП, процедура рассмотрения запроса в Ситуационном центре соответствует Описанию порядка рассмотрения инцидентов качества данных в федеральной

⁶ На момент публикации методических рекомендаций оператором эксплуатации инфраструктуры электронного правительства в соответствии с распоряжением Правительства Российской Федерации от 15 октября 2009 г. № 1475-р определено ПАО «Ростелеком».

государственной информационной системе «Федеральный ситуационный центр электронного правительства» (приложение № 3 к настоящим Рекомендациям).

3. Обращения заявителя(ей), созданные посредством мобильного приложения «Госуслуги. Решаем вместе» или дополнительных форм обращений (в части услуг Росреестра и ФМБА России), направляются с использованием подсистемы обратной связи единого портала в Ситуационный центр при наличии несоответствия качества данных. ОЭ ИЭП направляет через Ситуационный центр обращение о несоответствии качеству данных соответствующему обладателю данных с присвоением данному обращению категории «Качество данных». Инициатором запроса в таком случае является ОЭ ИЭП, процедура рассмотрения запроса в Ситуационном центре соответствует Описанию порядка рассмотрения инцидентов качества данных в федеральной государственной информационной системе «Федеральный ситуационный центр электронного правительства» (приложение № 3 к настоящим Рекомендациям).

4. Обладатель данных после получения инцидента рассматривает его в срок, установленный приказом Минкомсвязи России от 16 августа 2017 г. № 422 «О порядке функционирования и подключения к федеральной государственной информационной системе «Федеральный ситуационный центр электронного правительства» и признании утратившим силу приказа Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 1 июля 2014 г. № 184», и принимает решение о корректировке данных либо об отклонении инцидента.

5. Если ОЭ ИЭП направил запрос органу (исполнителю первичного запроса), который не является обладателем данных, то исполнитель первичного запроса самостоятельно создает запрос в Ситуационном центре на действительного обладателя данных (исполнителя вторичного запроса) согласно порядку, описанному в приложении № 3 к настоящим Рекомендациям, с указанием атрибута «Качество данных» запроса в соответствии с Руководством пользователя портала Ситуационного центра.

6. Обладатель данных (исполнитель вторичного запроса) рассматривает инцидент в соответствии с приложением № 3 к настоящим Рекомендациям.

7. Уведомление о принятом решении в отношении зарегистрированного инцидента орган, являющийся исполнителем первичного запроса, в соответствии с руководством пользователя направляет в Ситуационный центр посредством формирования решения на созданный ранее запрос с инцидентом качества данных не позднее следующего рабочего дня после принятия обладателем данных решения.

8. Оператор ОЭ ИЭП самостоятельно контролирует ход рассмотрения инцидента качества данных, при разрешении которого формирует описание соответствующего решения для заявителя.

9. Оператор ОЭ ИЭП исходя из полученного от обладателя государственных данных решения в отношении зарегистрированного инцидента, созданного способами, указанными в подпунктах «а», «б» пункта 1 настоящего Описания порядка, формирует ответ на обращение заявителя и не позднее следующего рабочего дня информирует заявителя посредством единого портала.

10. Обращение, направленное посредством подсистемы обратной связи единого портала, направляется автоматически обладателю данных.

11. Владелец данных рассматривает обращение и в срок, установленный нормативными правовыми актами, регулирующими работу государственной информационной системы и устанавливающими требования к качеству данных для вида сведений, принимает решение об отсутствии инцидента качества данных либо о формировании инцидента качества данных.

12. В случае принятия решения о формировании инцидента качества данных на основе обращения заявителя(ей), поступившего в соответствии с подпунктом «в» пункта 1 настоящего Описания порядка, владелец данных выбирает среду обработки инцидента качества данных (далее – СОИ) и рассматривает инцидент в соответствии с порядком СОИ.

13. В случае принятия решения о корректировке данных владелец данных вносит соответствующие изменения в государственную и (или) ведомственную информационную систему.

14. На основании принятого решения в отношении зарегистрированного инцидента, созданного в соответствии с подпунктом «в» пункта 1 настоящего Описания порядка, владелец данных формирует ответ на обращение заявителя и не позднее следующего рабочего дня информирует заявителя посредством подсистемы обратной связи единого портала в соответствии с Руководством пользователя федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» в части функциональности единого окна цифровой обратной связи.

Приложение № 5
к методическим рекомендациям
по рассмотрению и разрешению инцидентов
качества данных, размещенных
в государственных и ведомственных
информационных системах

**Описание порядка разрешения инцидентов
в федеральной государственной информационной системе «Единая
информационная платформа национальной системы управления данными»**

1. В целях повышения качества данных обладателем государственных данных в федеральной государственной информационной системе «Единая информационная платформа национальной системы управления данными», созданной в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 14 мая 2021 г. № 733 (далее – единая информационная платформа), и в соответствии с пунктом 16 Порядка управления качеством государственных данных с использованием федеральной государственной информационной системы «Единая информационная платформа национальной системы управления данными», утвержденного приказом Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 16 июня 2025 г. № 533 (далее – Порядок), осуществляются проверки качества государственных данных, выполняемые единой информационной платформой в автоматическом режиме по заданному расписанию либо по результатам изменений данных в витринах данных (далее – проверка качества государственных данных).

2. По результатам выполнения в автоматическом режиме проверки качества государственных данных при наличии фактов или показателей, свидетельствующих о нарушении качества данных, установленных обладателем данных в отношении сведений в соответствии с Порядком, создается инцидент либо уведомление, которые направляются специалистам обладателя данных, наделенным соответствующими ролями и полномочиями в единой информационной платформе.

3. Сведения о проверке качества государственных данных устанавливаются обладателем данных и согласуются с операторами единой информационной платформы в соответствии с пунктами 6 – 9 Порядка.

4. После получения уведомления о создании инцидента в соответствии с пунктом 2 настоящего Описания порядка обладатель данных принимает решение о корректировке данных либо о признании формирования инцидента некорректным.

5. При принятии обладателем данных решения о корректировке данных в соответствии с пунктом 4 настоящего Описания порядка обладатель данных инициирует обновление данных в соответствующей информационной системе и дополнительное выполнение проверки качества государственных данных в витрине данных, связанной с указанной информационной системой.

6. В случае если по результатам проведения проверки качества государственных данных выявляется несоответствие данных витрины данных

требованиям к их качеству, которое описывалось в ранее созданном инциденте, при выполнении аналогичной созданной и согласованной в соответствии с пунктами 6 – 9 Порядка проверки качества государственных данных, осуществляется закрытие такого инцидента либо дополнение ранее созданного инцидента информацией о результатах очередного проведения проверки качества государственных данных в единой информационной платформе.

7. В случае устранения несоответствия передаваемых или обрабатываемых государственных сведений требованиям к их качеству в части данных, размещенных в информационных системах обладателя данных, или фактическим данным обладатель данных вправе закрыть инцидент в единой информационной платформе самостоятельно в ручном режиме.

8. При разрешении инцидентов, связанных с несоответствием сообщений в межведомственном обмене посредством видов сведений требованиям к форматам и ограничениям значений элементов и атрибутов в описаниях полей запросов и ответов руководства пользователя таких видов сведений, обладатель данных обеспечивает внесение изменений в государственные данные, содержащиеся в источнике данных в информационной системе обладателя данных, а также самостоятельное закрытие инцидента в единой информационной платформе.