

РАЗРУШАЕМ БУМАЖНЫЕ СТЕРЕОТИПЫ

В 2016 году Липецкая область в рамках пилотного проекта Минэкономразвития России станет первым субъектом Российской Федерации, в котором будет осуществлена интеграция автоматизированных информационных систем Росреестра и многофункциональных центров (МФЦ). Организация подобного электронного взаимодействия позволит уйти от бумажного документооборота между ведомствами, повысит качество и эффективность предоставляемых услуг и существенно ускорит сроки оформления документов.

Одна из ключевых целей создания сети современных многофункциональных центров государственных и муниципальных услуг «Мои документы» – сделать процесс оказания услуг для населения максимально удобным и доступным. Причем оформление различного рода справок и документов, необходимых гражданину, должно быть организовано с минимальными временными затратами. Практика показывает, что система МФЦ Липецкой области является одной из лучших в России: по итогам 2014 года регион был отмечен во Всероссийском конкурсе «Лучший многофункциональный центр России» в номинации «Лучшая практика по информатизации МФЦ», а по итогам 2015 года почти 95 % жителей Липецкой области были удовлетворены качеством работы специалистов центров «Мои Документы». Работая в единой автоматизированной информационной системе многофункционального центра «МФЦ-Капелла» (АИС МФЦ) (разработчик – Компания «Бюджетные и Финансовые Технологии»), универсальные специалисты МФЦ Липецкой области оказывают более 300 государственных, муниципальных и сопутствующих услуг по принципу «одного окна».

Сегодня одними из наиболее востребованных и популярных услуг, по которым заявители обращаются в центры «Мои Документы» Липецкой области, являются услуги Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии (Росреестр). Так, к основным услугам можно отнести государственную регистрацию прав на недвижимое имущество и сделок с ним, а также государственный кадастровый учет недвижимого имущества.

Однако несмотря на то, что работа операторов МФЦ ведется в АИС МФЦ «Капелла», для оказания выше указанных услуг сотрудникам приходится использовать отдельную информационную систему Росреестра – программный комплекс приема и выдачи документов (ПК ПВД). В результате сотрудник начинает обслуживание заявителя в системе АИС МФЦ, а в момент, когда требуется принять документы или выдать результат, вынужден переключаться на систему ПК ПВД. В отличие от АИС МФЦ, в которой обеспечена полноценная экспертная поддержка, не требующая от оператора жесткой профильной подготовки по оказанию консультаций и приема документов, в системе ПК ПВД она отсутствует. Поэтому для корректного оказания услуги Росреестра сотруднику МФЦ необходимо хорошо ориентироваться в такой сложной предметной области, как государственная регистрация прав на недвижимое имущество.

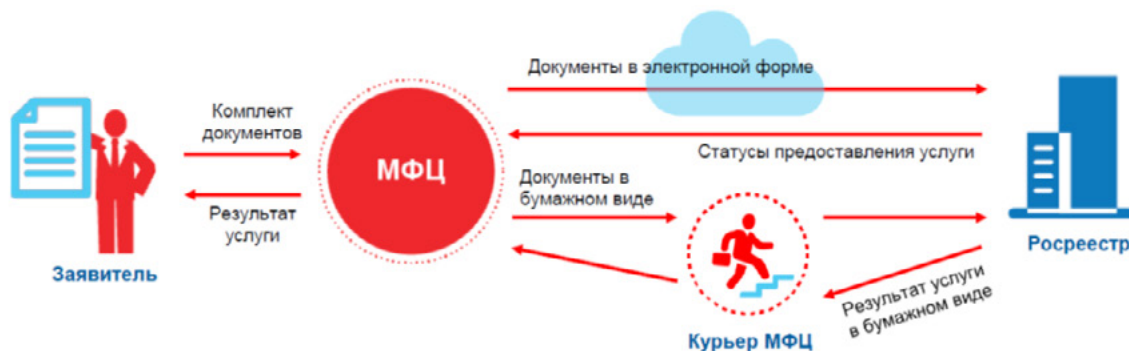
Для того чтобы решить эту проблему, в 2015 году Росреестром были разработаны интеграционные сервисы в информационной среде СМЭВ 3.0, с помощью которых предполагается перейти к оказанию услуг Росреестра в центрах «Мои Документы» без применения системы ПК ПВД. Стоит подчеркнуть, что Липецкая область вошла в число пилотных регионов Минэкономразвития России по переходу на использование

БЫЛО



ИНТЕГРАЦИЯ С СЕРВИСАМИ РОСРЕЕСТРА ЧЕРЕЗ СМЭВ 3.0

Процесс оказания услуг Росреестра в МФЦ

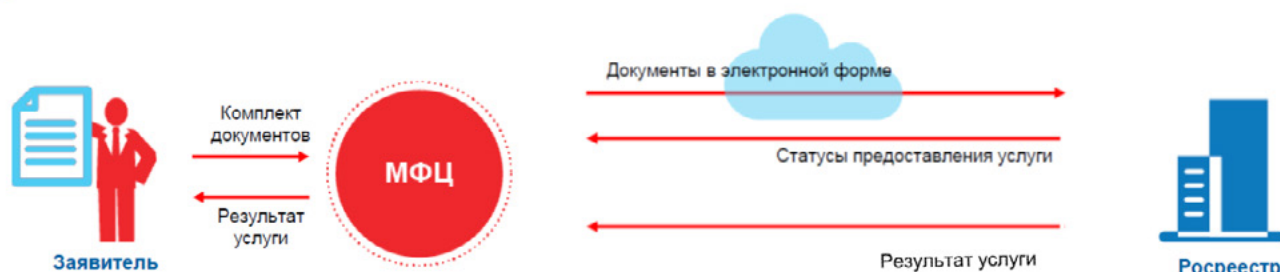


СТАЛО



ИНТЕГРАЦИЯ С СЕРВИСАМИ РОСРЕЕСТРА ЧЕРЕЗ СМЭВ 3.0

Процесс оказания услуг Росреестра в МФЦ



разработанного интеграционного механизма. После перехода к использованию этих сервисов в АИС МФЦ специалисты смогут полностью обслуживать заявителя по столь сложным услугам в единой системе. Экспертная поддержка, реализованная в рамках автоматизированной информационной системе, позволит операторам в автоматическом режиме определять возможность оказания услуг и пакет необходимых для этого документов.

Всего модернизация механизмов информационного взаимодействия МФЦ и Росреестра коснется предоставления 4 государственных услуг, среди которых:

- Государственная регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним в электронном виде.
- Государственный кадастровый учет недвижимого имущества.
- Предоставление сведений, содержащихся в Едином государственном реестре прав на недвижимое имущество и сделок с ним.
- Представление сведений, внесенных в Государственный кадастр недвижимости.

Процесс оказания услуг Росреестра в центрах «Мои Документы» будет построен следующим образом:

- Заявитель обращается в многофункциональный центр.
- Оператор центра проводит консультацию заявителя с применением экспертной системы.
- По окончании консультации система может рассчитать размеры государственных пошлин, сформировать начисления в ГИС ГМП и предоставить заявителю готовые платежные извещения для оплаты услуг Росреестра.
- Оператор многофункционального центра принимает у заявителя пакет документов на оказание услуги, регистрирует этот пакет в АИС МФЦ.
- АИС МФЦ передает сведения о принятых документах, их электронные образы, а также сведения о сформированных начислениях в интеграционную подсистему Росреестра.
- В интеграционной подсистеме Росреестра производится проверка поступивших данных (заявления, пакета документов).
- После успешной проверки осуществляется до-

центра «Мои Документы» в подразделение Росреестра, в котором будет оказана услуга.

- По мере оказания услуги из интеграционной подсистемы Росреестра в АИС МФЦ поступают сведения о ходе ее оказания.
- Когда результат готов, в АИС МФЦ поступает уведомление о том, что оказание услуги завершено. Осуществляется доставка результатов оказания услуги из подразделения Росреестра в МФЦ. Заявитель получает результат услуги в центре «Мои Документы».
- В процессе оказания услуги оповещение заявителя о ходе ее оказания может осуществляться как Росреестр, так и многофункциональный центр.

Таким образом, оказание услуг Росреестра непосредственно в АИС МФЦ позволит ускорить работу операторов многофункциональных центров, которые благодаря экспертной поддержке смогут правильно определять требуемый заявителю вариант услуги, а значит и пакет необходимых для их оказания документов. Как следствие, ожидается существенное уменьшение количества отказов при оказании услуги из-за неверно уплаченных пошлин. Кроме того, заявитель сможет узнать состояние оказываемой ему услуги как на портале, так и в центре телефонного обслуживания МФЦ, что, в итоге позволит повысить удовлетворенность граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг.

Компания БФТ
e-mail: bft@bftcom.com
тел./факс: (495)784-70-00
www.bftcom.com

